



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025



ACERCA DEL REPORTE

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-14]



Reporte de Sostenibilidad 2025

1

Período objeto del informe



En esta quinta edición del Reporte de Sostenibilidad, en Indural S.A. compartimos los resultados de nuestra gestión no financiera correspondientes al período de 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Este documento refleja nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable, destacando los avances, resultados y desafíos de la compañía en materia ambiental, social, económica y de gobernanza durante el período reportado.

2

Alcance de la información



La información reportada corresponde a las operaciones de Indural en Colombia, incluyendo sus actividades productivas, comerciales y de soporte desarrolladas en el departamento de Antioquia.

3

Fecha del último informe



El último Reporte de Sostenibilidad de Indural, se presentó en el periodo enero a diciembre del 2024 y fue publicado el septiembre del 2025.

4

Punto de contacto para consultas sobre la memoria (GRI 2-3-d)



Cualquier inquietud sobre los contenidos del Reporte de Sostenibilidad o solicitud de información adicional, puede ser comunicada: Yesica Durango Pérez ambiental@indural.com

5

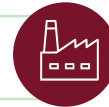
Ubicación de la sede principal



Girardota, Antioquia, específicamente en la vereda Portachuelo, Km 1.2

6

Actividad comercial



Desarrollo, elaboración y comercialización de prefabricados de concreto, así como la construcción de proyectos asociados a estos productos

7

Participación del máximo gobierno



Este informe ha sido revisado y aprobado por la junta directiva de Indural, quienes son el máximo órgano de gobierno.

8

Declaración de conformidad



Este informe se ha elaborado conforme con los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

9

Acompañamiento y validación del Reporte de Sostenibilidad



Este informe ha sido revisado y validado por la empresa consultora Casostenible S.A.S., a través de un análisis detallado de los contenidos reportados, garantizando su alineación con el estándar Global Reporting Initiative (GRI).

PARA MÁS INFORMACIÓN
CONSULTA



Indural S.A



@induralcalidad



<https://indural.com/>



CARTA DEL GERENTE GENERAL

[GRI 2-22]



Federico Mejía Arias
Gerente General Indural S.A



Reporte de Sostenibilidad 2025

En Indural entendemos que la sostenibilidad se construye en las decisiones diarias: en la forma en que producimos, aprovechamos los recursos, acompañamos a nuestros clientes y generamos oportunidades para las personas que hacen parte de nuestra organización. Durante 2025 continuamos avanzando en la consolidación de un modelo de negocio que busca transformar la construcción a través de soluciones de concreto más eficientes, confiables y sostenibles. Este año reafirmamos que la calidad, la circularidad, la eficiencia operativa y el bienestar de nuestros colaboradores no son iniciativas independientes, sino componentes que deben actuar de manera integrada para asegurar la sostenibilidad de Indural en el largo plazo.

Uno de los avances más relevantes fue el fortalecimiento de nuestra planta de agregados, que nos permite transformar residuos de construcción y demolición en materias primas para nuestros procesos productivos. Alcanzamos una incorporación de material reciclado del 53% frente al requerimiento total de producción y reincorporamos más de 45.000 toneladas de agregados reciclados a nuestra operación. Estos resultados reflejan el valor de la economía circular como una estrategia que aporta a la eficiencia, al autoabastecimiento y a la reducción de la dependencia de materias primas naturales.

También continuamos fortaleciendo la calidad y confiabilidad de nuestras soluciones. Durante el año alcanzamos un 99% de producción conforme y una tasa de reclamos de producto del 0,24. Estos indicadores son el reflejo del compromiso de nuestros equipos con el control técnico, la mejora continua y la confianza que nuestros clientes depositan en Indural. La sostenibilidad también se expresa en la forma en que gestionamos nuestros recursos y acompañamos a nuestra gente. La generación de energía solar, la recuperación y reutilización de agua, el aprovechamiento de residuos y los programas de bienestar y formación son acciones que fortalecen nuestra operación y contribuyen a generar valor para colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y demás grupos de interés.

Este reporte representa nuestro quinto ejercicio de comunicación en sostenibilidad y el primero elaborado conforme a los Estándares GRI. Con ello, buscamos avanzar en una divulgación más estructurada, transparente y útil para comprender nuestros avances, desafíos y prioridades.

Miramos hacia 2026 con el compromiso de seguir fortaleciendo nuestra cultura de sostenibilidad, mejorar la eficiencia de nuestros procesos, consolidar nuevas capacidades técnicas y comerciales, y continuar desarrollando soluciones que aporten a una construcción más responsable y competitiva.

Agradezco a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, aliados y comunidades por acompañarnos en este camino. Su confianza y compromiso son fundamentales para seguir construyendo una Indural más sólida, cercana y preparada para los retos del futuro.

DATOS DESTACADOS

90.872 T

de prefabricados de concreto producidos

71.903 T

procesadas en la planta de trituración

53%

de incorporación de RCD en la producción

99%

de producción conforme con criterios de calidad

69,2%

mejor desempeño de eficiencia operativa (OEE)

58%

de disponibilidad y confiabilidad de la planta de agregados

94%

de aprovechamiento del material procesado en trituración

1.299 MWH

de consumo eléctrico total en ambas plantas

124%

de cumplimiento del indicador de visitas comerciales

15%

de participación solar sobre el consumo total de la planta de producción

98%

del gasto concentrado en proveedores locales

530 HORAS

de formación para fortalecer competencias técnicas, operativas y de seguridad

2DO. PUESTO

en el Premio a la Innovación Camacol por el bloque machimbrado con materiales reciclados

7 PARTICIPACIONES

Consecutivas en el sello de sostenibilidad de Corantioquia, 2 años seguidos en categoría AAA

PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RCD

Infraestructura para transformar residuos de construcción en agregados reciclados para prefabricados

BLOQUE MACHIMBRADO

Desarrollado con agregados 100% reciclados

AUTOABASTECIMIENTO DE AGREGADOS

Menor dependencia de agregados naturales y mayor estabilidad de suministro



TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULOS

1 NUESTRO ADN: IDENTIDAD Y MODELO



05

2 INTEGRIDAD Y GOBIERNO: El Corazón de Nuestra Gestión

17

3 NUESTRA HOJA DE RUTA: LOS TEMAS QUE DEFINEN EL FUTURO Materialidad: las prioridades que orientan nuestra gestión

26

4 EFICIENCIA CON PROPÓSITO: OPERACIÓN CIRCULAR CALIDAD SUPERIOR Cómo opera nuestro modelo productivo

28

5 ALIADOS DEL CONSTRUCTOR: CERCANÍA, TÉCNICA Y CONFIANZA Una propuesta de valor que va más allá del precio

41

6 NUESTRA GENTE: EL CIMIENTO DE LA CULTURA INDURAL Nuestro equipo

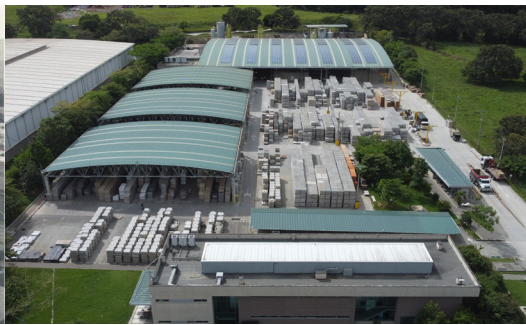
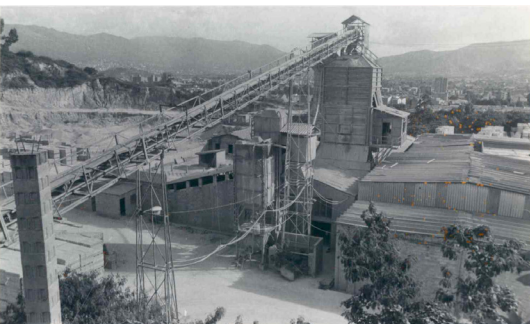
48

7 RESULTADOS QUE GENERAN VALOR: GESTIÓN ECONÓMICA

54



Reporte de Sostenibilidad 2025



 Índice

1

NUESTRO ADN:

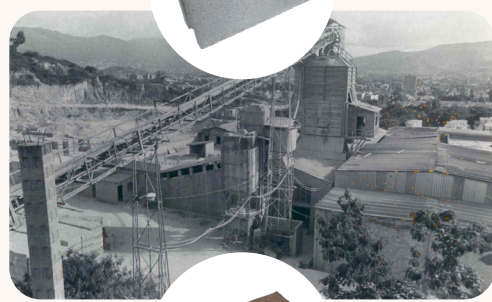
IDENTIDAD Y MODELO



NUESTRO ADN:

IDENTIDAD Y MODELO

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-6]



De materiales a soluciones constructivas. La trayectoria de Indural refleja la evolución de una compañía que ha acompañado y contribuido a la transformación del sector de la construcción en Colombia. Desde su fundación en 1953, la compañía ha construido un legado basado en la calidad, la innovación y la capacidad de adaptación a las dinámicas del entorno.

A lo largo de las décadas, hemos consolidado nuestra presencia en el mercado mediante soluciones en concreto que han sido parte de proyectos de infraestructura, vivienda y urbanismo a nivel nacional. Esta evolución ha estado marcada por la incorporación de nuevas tecnologías, el fortalecimiento de nuestro portafolio y la búsqueda constante de eficiencia en nuestros procesos productivos.

Uno de los hitos más relevantes de nuestra trayectoria ha sido la incorporación progresiva de residuos de construcción y demolición (RCD) en sus procesos, marcando la transición hacia un modelo de economía circular que optimiza el uso de recursos y fortalece la sostenibilidad del negocio.

Hoy, orientamos nuestra gestión hacia la generación de soluciones que hacen los proyectos constructivos más eficientes, seguros y sostenibles, consolidándonos como un aliado estratégico en la transformación del sector.

La evolución del sector construcción hacia modelos más eficientes, sostenibles y orientados al desempeño exige nuevas formas de concebir el desarrollo de proyectos y el uso de materiales.

En este contexto, Indural define su propósito como: Impulsar un futuro constructivo responsable y eficiente, ofreciendo soluciones de concreto que hacen las obras más rápidas, seguras y rentables.

Este propósito orienta la forma en que diseñamos nuestras soluciones, gestionamos nuestra operación y nos relacionamos con nuestros grupos de interés, consolidando un enfoque que integra.

VALORES CORPORATIVOS



Reporte de Sostenibilidad 2025

Los valores corporativos son el punto de partida sobre el cual se construye la cultura organizacional y se orienta la toma de decisiones en todos los niveles. Más allá de principios declarativos, estos se reflejan en la forma en que se diseñamos soluciones, gestionamos los procesos y construimos relaciones con los grupos de interés.

A lo largo del tiempo, estos principios han acompañado la evolución de la compañía, permitiendo responder a las dinámicas del sector construcción con enfoques cada vez más eficientes, confiables y sostenibles.



Compromiso



Honestidad



Perseverancia



Seriedad



Responsabilidad



Lealtad



Creatividad

NUESTRA CULTURA

La cultura organizacional se fundamenta en principios que orientan la forma de actuar, tomar decisiones y desarrollar soluciones en el día a día. En Indural, integramos estos principios bajo el concepto "CALIDOSOS" que reflejan la identidad de la organización y su enfoque hacia la calidad, el servicio y la sostenibilidad.

Más allá de un conjunto de valores declarativos, la cultura en Indural se vive en la operación diaria, en la toma de decisiones y en el compromiso de nuestros colaboradores con el desarrollo del negocio.



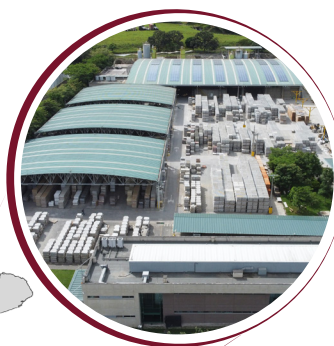
NUESTRAS OPERACIONES

[GRI 2-6]

La operación de Indural se articula a través de una estructura que integra capacidades productivas, comerciales y técnicas, permitiendo responder de manera eficiente a las dinámicas del sector construcción.

La compañía cuenta con una planta de producción en el municipio de Girardota, donde llevamos a cabo las actividades de transformación de materias primas, producción de prefabricados de concreto y control de calidad. Adicionalmente, contamos con una sede en Itagüí, orientada a la gestión comercial, el diseño y el acompañamiento técnico.

Esta estructura nos permite operar de manera integrada, garantizando la calidad de nuestros productos, la eficiencia en nuestros procesos y la capacidad de respuesta a las necesidades del mercado, soportando nuestra evolución hacia un modelo basado en soluciones constructivas.



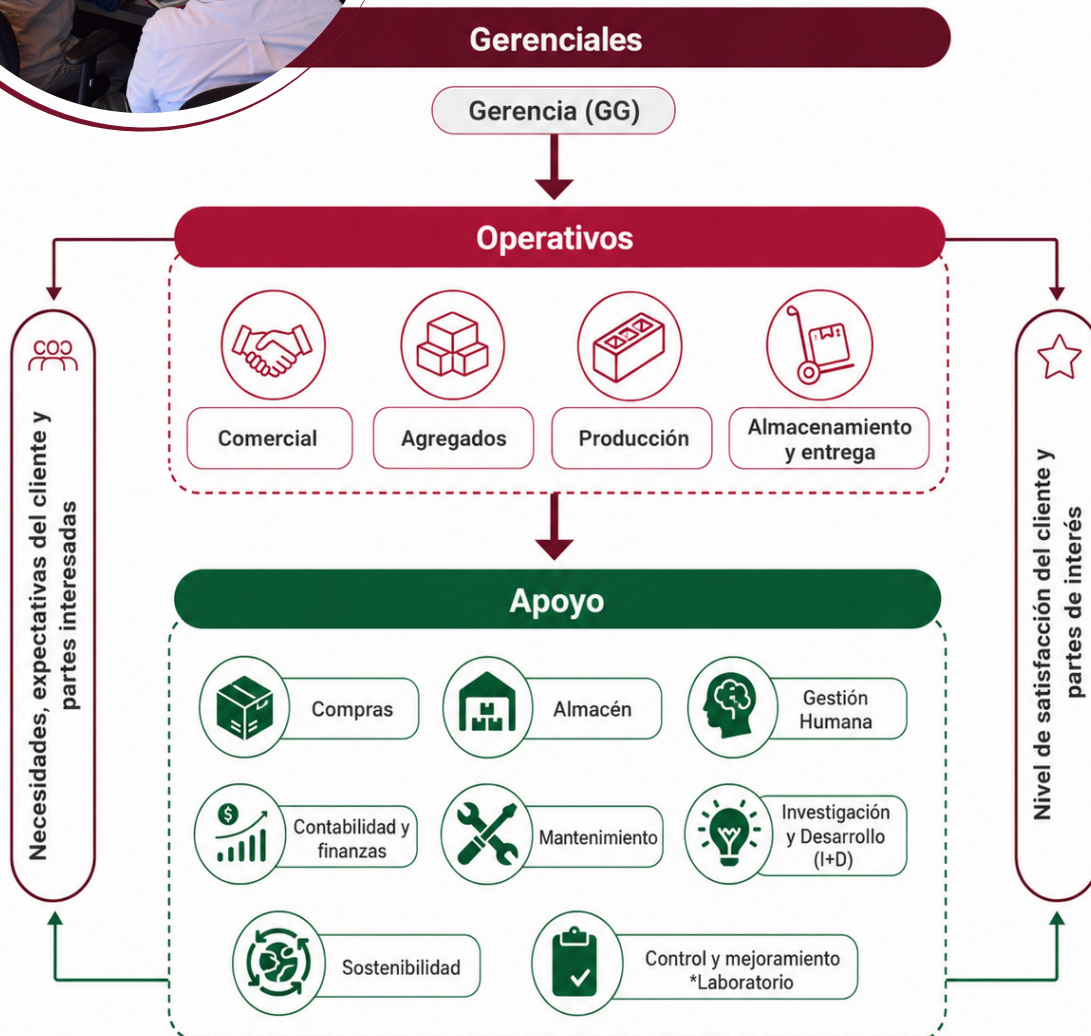
MAPA DE PROCESOS

[GRI 2-6]



El modelo de procesos de Indural estructura nuestra operación de manera integral, permitiendo articular las diferentes áreas y asegurar una ejecución eficiente y coherente con la estrategia del negocio.

A través de este enfoque, organizamos los procesos gerenciales, operativos y de apoyo, facilitando la coordinación entre las distintas funciones y fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a las necesidades del sector construcción.



NUESTRAS SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS

[GRI 2-6]

El portafolio de Indural se orienta al desarrollo de soluciones constructivas en concreto que responden a las necesidades del sector construcción, integrando calidad, eficiencia y sostenibilidad en cada aplicación.

Nuestras soluciones abarcan prefabricados estructurales, arquitectónicos y desarrollos para urbanismo, diseñados para optimizar los procesos constructivos, mejorar el desempeño en obra y garantizar resultados confiables en diferentes tipos de proyectos.

Más allá de la fabricación de elementos individuales, Indural avanza hacia la integración de soluciones constructivas, en las que los productos se articulan dentro de sistemas que aportan valor en términos de diseño, funcionalidad y sostenibilidad.

Este modelo permite avanzar hacia la industrialización de la construcción, contribuyendo a que las obras sean más rápidas, seguras y eficientes, y fortaleciendo nuestro rol como aliado estratégico en el desarrollo de proyectos.



Familia de productos	Productos	
Adoquines y Tabletas	Rectangular	Trapezio
	Ranurado	Cinta trapezoidal
	Drenante	Cinta Rectangular
	Rombo	Indudeck
	Indupiso	Deck
	Táctil/ guía y alerta	Dino
	Adoquín I	Gramoquín Rejilla
	Colonial	
Bloques Arquitectónicos	Napolitano	Catalán
	Romano	Chapas
	Tolete	Bloque Machimbrado
	Romano Machimbrado	
Bloques Estructurales	Intermedio 2 Perforaciones	
	Medio Liso	
	Tabique Recortado	
	Terminal Doble Liso	
	Terminal sencillo liso	
	Chapas	
	Bloque Machiembrado	
Bloques tipo Split y calados	Split Tolete	
	Split Catalán	
	Split Ranurado	
	Split Entero	
	Calado Persiana	
	Calado circular	
Pegabloq	Mortero seco	
Enchape tipo piedra		



NUESTROS PROYECTOS



En Indural, los proyectos desarrollados con nuestros productos reflejan la aplicación de soluciones constructivas orientadas a la calidad, la eficiencia y la sostenibilidad. A través de estos, la compañía contribuye al desarrollo de obras de vivienda, infraestructura y urbanismo, evidenciando nuestra capacidad técnica y propuesta de valor en diferentes contextos del sector construcción.



Urbanismo Colegio JFK



Espacio Público



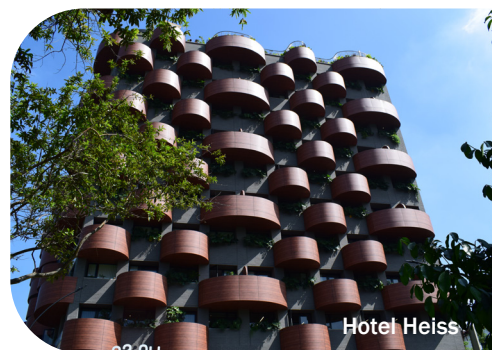
Industria y Comercio



Institucional



Residencial



Hotel Heiss



Tecnológico de Antioquia



Bodegas Elite 2



Vivienda Campestre

CADENA DE VALOR

[GRI 2-6-b]



En Indural, la cadena de valor se estructura como un sistema integrado que articula todas las etapas del negocio, desde el aprovisionamiento de insumos hasta la incorporación de materiales al proceso productivo, adoptando principios de eficiencia, calidad y economía circular en cada etapa.

El proceso inicia con el abastecimiento, donde se combinan agregados pétreos provenientes de canteras con residuos de construcción y demolición (RCD), gestionados como una fuente alternativa de insumos que permite reducir la dependencia de recursos naturales y optimizar el uso de materiales.

En la etapa de producción, estos insumos son transformados mediante procesos de trituración, para ser usados como materia prima en la elaboración de prefabricados y posterior control de calidad, asegurando altos estándares de desempeño técnico, precisión y eficiencia operativa.

Posteriormente, en la fase de comercialización, la compañía gestiona la venta y distribución de sus productos, atendiendo a diversos tipos de clientes del sector construcción a través de una operación logística que garantiza disponibilidad y entrega oportuna a nivel nacional.

La cadena continúa en la etapa de obra, donde Indural complementa su oferta mediante servicios de instalación y acompañamiento técnico, fortaleciendo la correcta aplicación de sus productos y generando valor en el desarrollo de proyectos de diferente escala.

Finalmente, el modelo se cierra en la etapa de posconsumo con nuestra planta de trituración, en la cual se promueve el aprovechamiento y reincorporación de residuos de construcción y demolición al proceso productivo, consolidando un enfoque de economía circular que genera valor económico, ambiental y social.

De manera transversal, la cadena de valor se soporta en procesos de innovación, optimización de recursos y mejora continua, que permiten fortalecer la eficiencia del negocio y su contribución a la sostenibilidad del sector construcción.



GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-29]

La identificación y gestión de nuestros grupos de interés, constituye un elemento clave para el desarrollo del negocio y la generación de valor sostenible a través de una relación permanente con actores que influyen en la operación y en el entorno, incluyendo colaboradores, clientes, proveedores, comunidades, entidades gubernamentales y aliados estratégicos.

Estas relaciones se gestionan mediante mecanismos de interacción y comunicación que permiten recoger percepciones, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la toma de decisiones, contribuyendo a la evolución del modelo de negocio hacia soluciones constructivas más eficientes, sostenibles y alineadas con el contexto.



MODELO DE SOSTENIBILIDAD

con enfoque en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

[GRI 2-22]



Reporte de Sostenibilidad 2025



3

Salud y Bienestar

Meta 3.9: Prevención y control de factores de riesgo que pueden afectar la salud de los colaboradores, mediante programas de vigilancia epidemiológica, seguimiento a exposición a ruido, factores osteomusculares, interacción hombre-máquina y uso adecuado de elementos de protección personal. Meta 3.9: Fortalecimiento de condiciones de trabajo seguras mediante formación en actividades de alto riesgo, controles operativos y el principio organizacional "si no es seguro, no se hace".

7

Energía asequible y no contaminante

•Meta 7.2: Generación de energía solar fotovoltaica en la planta de producción como fuente renovable incorporada a la operación.
•Meta 7.3: Seguimiento al consumo de energía por tonelada producida y procesada para identificar oportunidades de eficiencia energética.
•Meta 7.3: Uso de cámaras de curado con humedad relativa controlada, aprovechando la reacción natural del concreto y evitando el uso de calderas u otras fuentes externas de energía.

4

Educación de Calidad

•Meta 4.4: Formación continua para fortalecer competencias técnicas, operativas y de seguridad, incluyendo trabajo en alturas, riesgo eléctrico, operación de equipos y brigadas de emergencia.
•Meta 4.4: Desarrollo de capacidades internas y transferencia de conocimiento para fortalecer la continuidad operativa y el desarrollo profesional de los colaboradores.

8

Trabajo decente y crecimiento económico

•Meta 8.2: Mejora de la productividad mediante mantenimiento preventivo, automatización, modernización de equipos y seguimiento a la eficiencia operativa de las líneas de producción.
•Meta 8.4: Optimización del uso de recursos mediante economía circular, energía solar, recirculación de agua y reducción de la dependencia de materias primas naturales.
•Meta 8.5: Gestión del talento humano con enfoque en estabilidad laboral, formación, bienestar, relevo generacional y desarrollo de capacidades.
•Meta 8.8: Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo gestión de riesgos, formación, EPP, COPASST y el principio "si no es seguro, no se hace".

5

Igualdad de Género

•Meta 5.1: Implementación de la Política de Diversidad, Equidad, Inclusión y No Discriminación, orientada a promover un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y el trato justo.
•Meta 5.5: Seguimiento a la composición del equipo por género y área, promoviendo la participación de las mujeres en los diferentes niveles de la organización.

9

Industria, innovación e infraestructura

•Meta 9.4: Modernización y optimización de procesos industriales mediante mejoras en automatización, sistemas de control, equipos críticos y mantenimiento de activos.
•Meta 9.4: Operación de la planta de trituración y aprovechamiento de RCD como infraestructura para reducir la dependencia de agregados naturales y fortalecer el abastecimiento interno.
•Meta 9.5: Desarrollo de productos y soluciones con material reciclado, como el bloque machimbrado circular, mediante alianzas técnicas y validación industrial.

6

Agua Limpia y Saneamiento

•Meta 6.3: Gestión de vertimientos mediante sistemas de tratamiento, caracterizaciones periódicas, mantenimiento preventivo y seguimiento al cumplimiento de los parámetros aplicables.
•Meta 6.4: Captación de aguas lluvias, recuperación y reutilización de agua en los procesos productivos, especialmente en el lavado de arenas de la planta de trituración.
•Meta 6.4: Seguimiento al consumo de agua por tonelada producida y procesada, como indicador de eficiencia hídrica.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

con enfoque en los Objetivos de Desarrollo Sostenible



12

Producción y
consumo responsable

- Meta 12.2: Incorporación de agregados reciclados en la producción de prefabricados para optimizar el uso de materias primas y fortalecer el autoabastecimiento de la operación.
- Meta 12.4: Gestión responsable de residuos mediante separación en la fuente, aprovechamiento, disposición final y seguimiento a gestores autorizados.
- Meta 12.5: Valorización de RCD, productos no conformes, restos de mezcla, madera, plástico, cartón, chatarra, residuos orgánicos y aceite usado.
- Meta 12.6: Elaboración del Reporte de Sostenibilidad como herramienta de transparencia, rendición de cuentas y comunicación de las prácticas sostenibles de la compañía.

16

Paz, justicia e
instituciones sólidas

- Meta 16.6: Gobierno corporativo estructurado a partir de la Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, Gerencia General y líderes de proceso.
- Meta 16.6: Gestión del cumplimiento normativo, riesgos, auditorías y mejora continua a través del Sistema de Gestión Integral.
- Meta 16.7: Desarrollo de comités como espacios de seguimiento y participación, incluyendo el COPASST, el Comité de Convivencia Laboral y los comités de gestión por proceso.

13

Acción por
el clima

- Meta 13.2: Medición de emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 como línea base para fortalecer la gestión climática de la compañía.
- Meta 13.2: Implementación de acciones de mitigación asociadas a la generación de energía solar, la eficiencia operativa y el aprovechamiento de residuos de construcción y demolición.

17

Alianzas para
lograr objetivos

- Meta 17.16: Participación en gremios y organizaciones sectoriales que fortalecen el relacionamiento, la sostenibilidad y el desarrollo del sector construcción.
- Meta 17.17: Alianzas con la Fundación ACIC, el Politécnico Jaime Isaza Cadavid, gestores autorizados y otros aliados para promover bienestar, innovación, economía circular y gestión responsable de residuos.



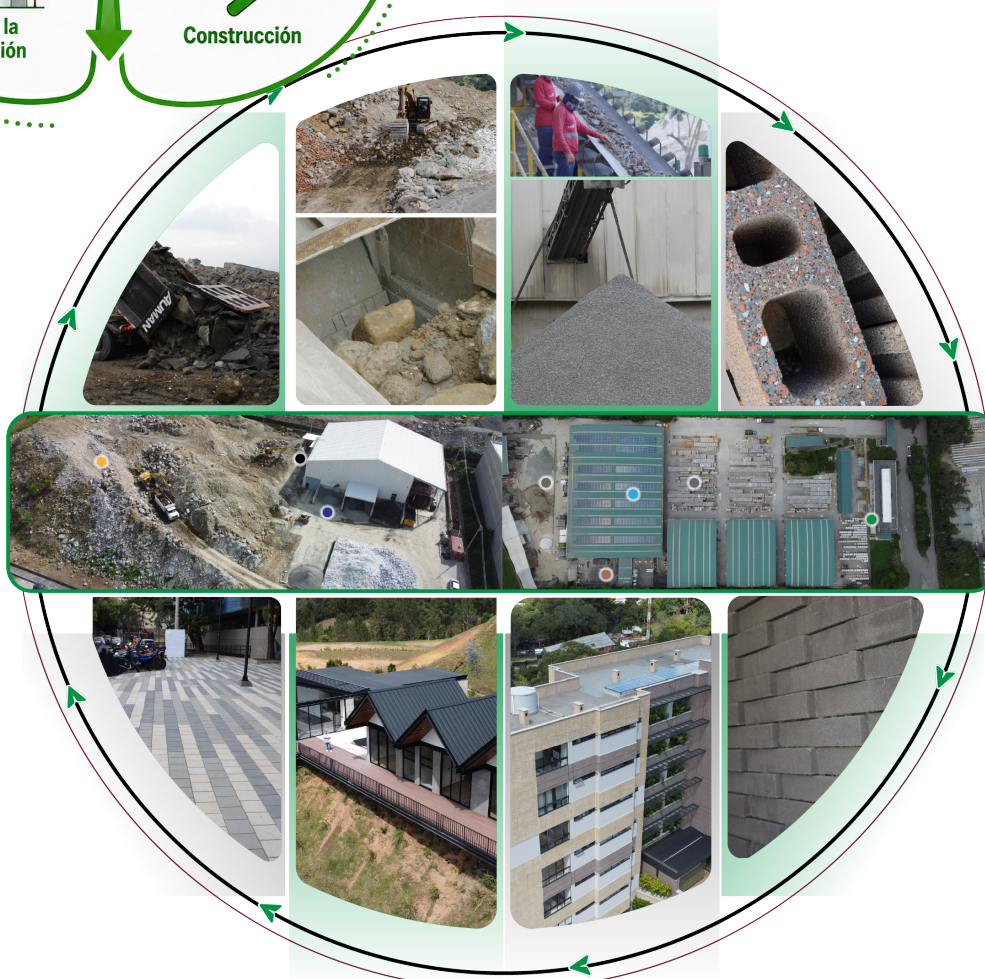
ECONOMÍA CIRCULAR



La economía circular es un componente fundamental del modelo de negocio y se integra de manera directa en la operación productiva y en la forma en que desarrollamos soluciones constructivas.

A través del aprovechamiento de residuos de construcción y demolición (RCD), estos materiales son reincorporados como insumos productivos, optimizando el uso de recursos, reduciendo la dependencia de materias primas naturales y fortaleciendo la eficiencia operativa del negocio.

Este enfoque no solo responde a criterios ambientales, sino que se traduce en ventajas competitivas, al contribuir a la optimización de costos, la mejora en el desempeño de los procesos y la generación de soluciones más sostenibles para el sector construcción. De esta manera, la economía circular en Indural no es una práctica aislada, sino un eje transversal que contribuye a hacer más eficientes, sostenibles y rentables las soluciones constructivas que ofrece la compañía.



PROPUESTA DE VALOR



Reporte de Sostenibilidad 2025

La propuesta de valor de Indural se basa en la capacidad de transformar el enfoque tradicional de la construcción, pasando de la provisión de materiales a la entrega de soluciones constructivas integrales que optimizan el desempeño de los proyectos.

Estos atributos se reflejan en pilares que orientan la generación de valor: calidad, servicio, talento humano y sostenibilidad, los cuales, de manera integrada, permiten ofrecer soluciones confiables, adaptadas a cada proyecto y alineadas con las exigencias del mercado. De esta manera, consolidamos un modelo de negocio que no solo responde a las necesidades del cliente, sino que contribuye a la transformación del sector construcción hacia modelos más eficientes, industrializados y sostenibles.





Reporte de Sostenibilidad 2025



 Índice

2

INTEGRIDAD Y GOBIERNO:

El Corazón de Nuestra Gestión



INTEGRIDAD Y GOBIERNO:

El Corazón de Nuestra Gestión

[GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-16]



Reporte de Sostenibilidad 2025



La transformación de Indural, de fabricante de productos a proveedor de soluciones constructivas, requiere una gestión basada en la integralidad, la responsabilidad y la toma de decisiones con visión de largo plazo. En este contexto, el gobierno corporativo se consolida como un habilitador estratégico que permite materializar la propuesta de valor de la compañía, asegurando eficiencia operativa y garantizando la sostenibilidad del negocio en el tiempo.

A través de su estructura de gobernanza, comités, lineamientos corporativos, mecanismos de gestión del riesgo y alianzas estratégicas, se fortalece la toma de decisiones y la capacidad de respuesta frente a los retos del sector, consolidando el rol de Indural como aliado estratégico en el desarrollo de soluciones constructivas.



GOBIERNO CORPORATIVO



La gobernanza de Indural se estructura a partir de la Asamblea General de Socios y Accionistas, la Junta Directiva, la Gerencia General y los líderes de proceso, configurando un modelo que permite fortalecer la toma de decisiones estratégicas, el seguimiento al desempeño del negocio y la gestión integral de los impactos económicos, ambientales y sociales.

Como máximo órgano de gobierno, la Junta Directiva es seleccionada por la Asamblea General de Socios y Accionistas, instancia que se reúne anualmente para revisar los resultados de la compañía, tomar decisiones propias de su competencia y definir su composición. En este proceso se consideran las competencias requeridas para acompañar el seguimiento estratégico, financiero y operativo de la organización.

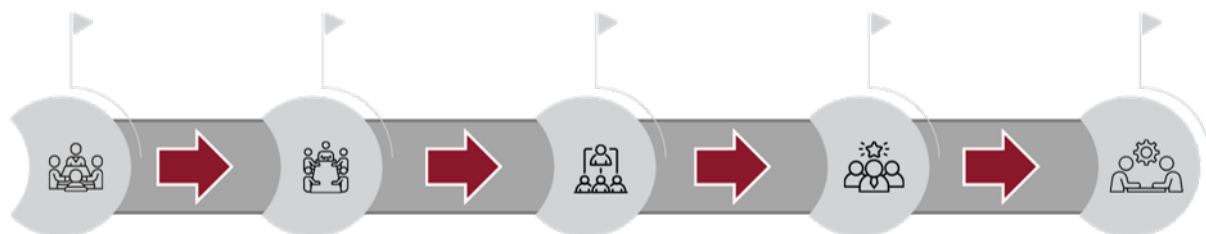
Este órgano es presidido por Juan Guillermo Bernal Ceballos, propietario y accionista de la compañía, quien no ocupa un cargo ejecutivo dentro de la organización. Esta separación permite diferenciar el rol de supervisión estratégica frente a la gestión ejecutiva liderada por la Gerencia General.

La Junta Directiva cuenta con integrantes que aportan una visión estratégica y multidisciplinaria para el seguimiento del negocio, incluyendo aspectos financieros, operativos, legales, comerciales y de sostenibilidad. Su rol se enfoca en acompañar la toma de decisiones de largo plazo, revisar el desempeño de la compañía y orientar asuntos relevantes para la continuidad y sostenibilidad del negocio.

La gestión cotidiana de los impactos económicos, ambientales y sociales se desarrolla al interior de la organización, bajo el liderazgo de la Gerencia General y los líderes de proceso. Estas responsabilidades se gestionan mediante el Sistema de Gestión Integral, los comités internos y las auditorías. Cuando los impactos identificados pueden comprometer la continuidad operacional o la estabilidad financiera, son escalados a la Junta Directiva para su análisis y definición de acciones.

Este modelo se fundamenta en una filosofía de liderazgo basada en el empoderamiento, la delegación efectiva y el principio de "hacer bien las cosas", entendido como una forma de actuar con responsabilidad, criterio, transparencia y coherencia frente a los grupos de interés.

De cara a 2026, Indural reconoce como prioridades de gestión la consolidación de la sostenibilidad como una cultura transversal, la materialización de proyectos de expansión de mayor alcance y la preparación anticipada de nuevos liderazgos, promoviendo la transferencia de conocimiento y el fortalecimiento de capacidades en las nuevas generaciones para garantizar la continuidad cultural, operativa y estratégica de la compañía.



Asamblea General de Socios y Accionistas

Junta Directiva

- Seguimiento estratégico
- Revisión financiera y operativa
- Aprobación de presupuesto anual

Gerencia General

- Gestión de impactos
- Direccionamiento del negocio

Líderes de proceso

- Implementación
- Seguimiento
- Mejora continua

Soportes de gestión

- Sistema de Gestión Integral
- Comités internos
- Auditorías internas y externas

COMITÉS

En Indural, la gestión organizacional se apoya en espacios de coordinación, seguimiento y toma de decisiones que permiten articular a la Gerencia, los líderes de proceso y los equipos de trabajo alrededor de temas estratégicos, operativos, normativos y de mejora continua.



Comité Primario:

Espacio mensual en el que participan la Gerencia y los líderes de proceso para revisar temas relevantes de la compañía, alinear prioridades, hacer seguimiento a la gestión general y fortalecer la toma de decisiones de manera transversal.



Comités internos por proceso:

Espacios propios de cada área, como comercial, producción, agregados, sostenibilidad, investigación y desarrollo, entre otras, orientados al seguimiento de planes de trabajo, avances, necesidades operativas y oportunidades de mejora.



Comité de Indicadores del Sistema de Gestión:

Se realiza trimestralmente para revisar el desempeño de los procesos, el cumplimiento de metas, los resultados de gestión y las acciones necesarias para fortalecer la mejora continua del Sistema de Gestión Integral.



Comité de Revisión por la Dirección:

Espacio anual en el que la alta dirección evalúa el desempeño del Sistema de Gestión Integral, sus resultados, riesgos, oportunidades y necesidades de ajuste, con el fin de asegurar su pertinencia y eficacia.



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST:

Promueve y vigila el cumplimiento de las normas en seguridad y salud en el trabajo, contribuyendo a la prevención de riesgos laborales y al fortalecimiento de condiciones seguras para los colaboradores.



Comité de Convivencia Laboral:

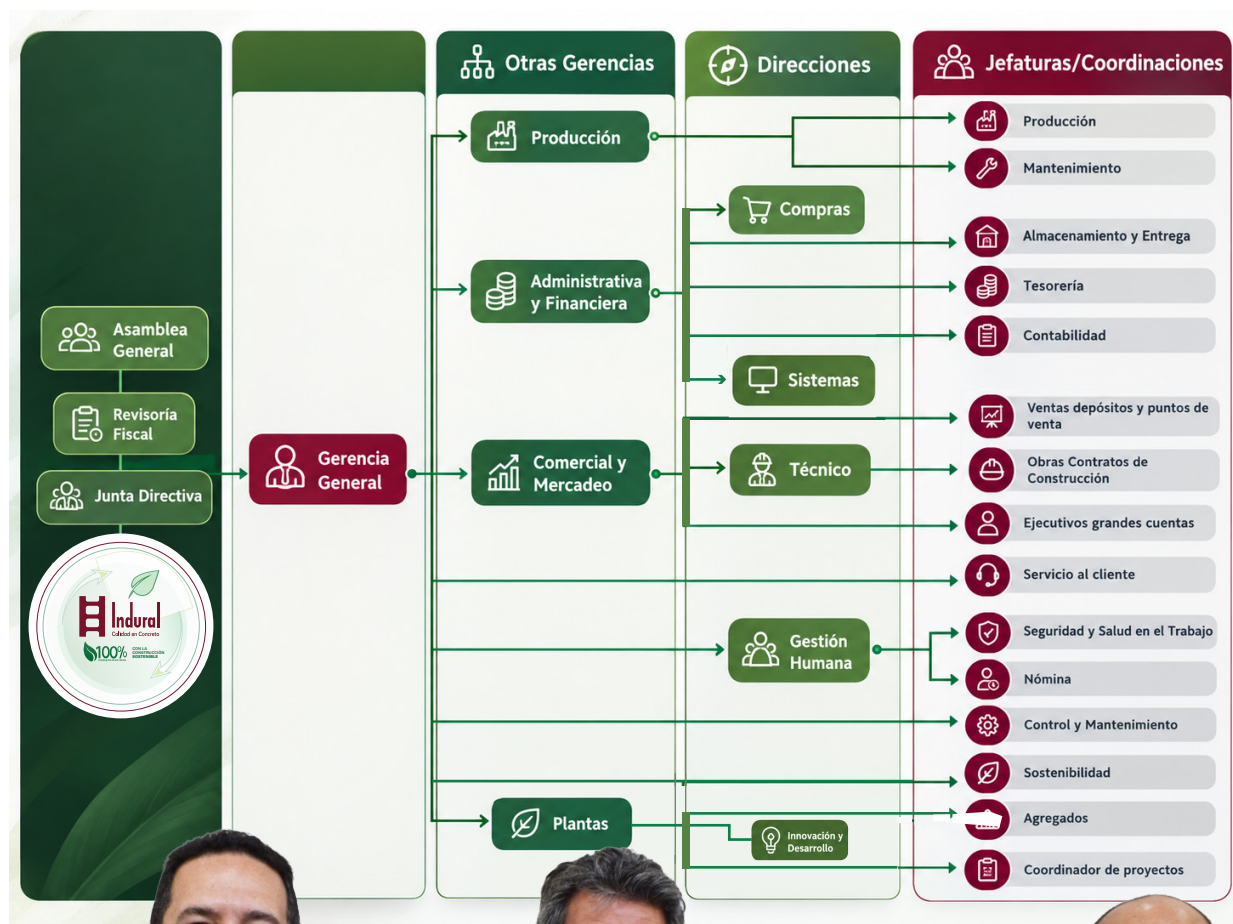
Promueve un ambiente de trabajo respetuoso, previene situaciones de acoso laboral y gestiona situaciones que puedan afectar la convivencia dentro de la organización.

Como parte de la evolución de estos espacios de seguimiento, en 2026 Indural buscará consolidar un cuadro de mando integral que articule indicadores ambientales, sociales, económicos y operativos, facilitando una visión estratégica y transversal de la sostenibilidad y apoyando la toma de decisiones de la Gerencia y los líderes de proceso.

NUESTRO ORGANIGRAMA



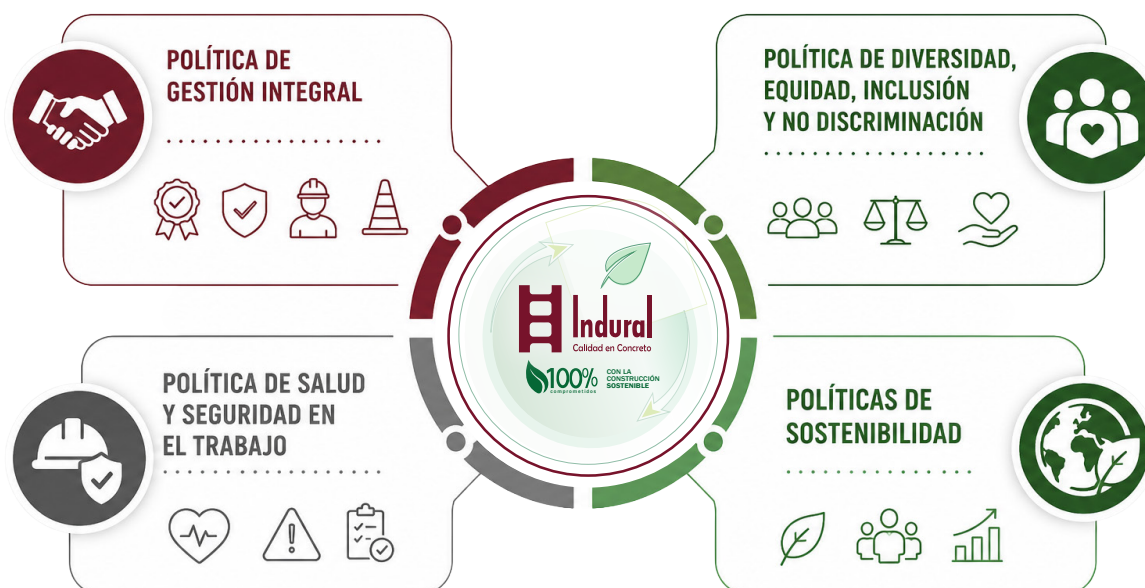
Reporte de Sostenibilidad 2025



POLÍTICAS CORPORATIVAS

Las políticas corporativas orientan la forma en que gestionamos nuestras relaciones, protegemos a nuestros colaboradores y aseguramos una operación coherente con nuestros valores, cultura organizacional y compromisos de sostenibilidad.

Más allá de lineamientos normativos, estas políticas actúan como un marco que nos permiten tomar decisiones consistentes, fortaleciendo la cultura organizacional y garantizando condiciones adecuadas para el desarrollo del negocio y la entrega de soluciones constructivas de alto desempeño.



- Política de gestión integral: Articula los compromisos de Indural frente al servicio al cliente, la calidad del producto, la seguridad y salud en el trabajo, el mejoramiento continuo, la gestión ambiental, el cumplimiento legal y la seguridad vial.

- Política de diversidad, equidad, inclusión y no discriminación: Promueve un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades y el trato justo, fortaleciendo una cultura organizacional que reconoce el valor de las personas como base para el desarrollo del negocio.

- Política de salud y seguridad en el trabajo: Prioriza la protección de la vida, la prevención de riesgos laborales y la mejora continua de las condiciones de trabajo, bajo el principio "si no es seguro, no se hace".

- Políticas de sostenibilidad: Establecen la sostenibilidad como un pilar estratégico y transversal de la organización, integrando compromisos ambientales, sociales y económicos orientados a generar valor compartido, reducir riesgos y fortalecer relaciones responsables

CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y

CONDUCTA RESPONSABLE

[GRI 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27]



El cumplimiento normativo se gestiona a través del Sistema de Gestión Integral, en el cual cada proceso es responsable de identificar, aplicar y hacer seguimiento a los requisitos legales y normativos asociados a su operación. Este enfoque permite que el cumplimiento no se entienda como una responsabilidad aislada, sino como un compromiso transversal que se revisa de manera permanente en los diferentes comités de gestión de la compañía.

Durante 2025, Indural no registró multas ni sanciones asociadas a incumplimientos normativos, lo que evidencia el seguimiento realizado desde los procesos y la apropiación del cumplimiento como parte de la cultura organizacional.

Cuando se presentan cambios en la legislación aplicable, los líderes de proceso son responsables de revisar los nuevos requerimientos, apoyarse en aliados especializados cuando sea necesario como abogados, asesores u otros expertos y socializar los ajustes correspondientes con los equipos involucrados. Este proceso permite actualizar prácticas internas y asegurar la adaptación oportuna frente a cambios regulatorios.

La importancia del cumplimiento normativo se promueve mediante comités de gestión, charlas, inducciones y diferentes canales internos de comunicación, incluyendo correo electrónico, chats de WhatsApp y carteleras. Aunque actualmente no se cuenta con una medición formal del impacto de estas comunicaciones, la compañía verifica su efectividad a través del cumplimiento de los requisitos aplicables y la ausencia de sanciones durante el periodo reportado.

INTEGRIDAD, ÉTICA Y PREVENCIÓN DE

PRÁCTICAS INDEBIDAS

[GRI 2-15; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27; 205-1; 205-2; 205-3; 415-1]



La integridad y la conducta responsable orientan la toma de decisiones y las relaciones de Indural con sus grupos de interés. Para ello, la compañía cuenta con controles internos, segregación de responsabilidades, revisión de requisitos legales y contractuales, trazabilidad documental, evaluación de proveedores y mecanismos de seguimiento integrados al Sistema de Gestión Integral, que permiten prevenir riesgos asociados a conflictos de interés, corrupción y otras prácticas indebidas.

Las situaciones que puedan comprometer la integridad de la organización son gestionadas según su naturaleza e impacto, mediante el escalamiento a los líderes de proceso, la Gerencia General o la Junta Directiva cuando corresponde.

Durante 2025, Indural no registró incidentes confirmados de corrupción, no realizó contribuciones a partidos o campañas políticas, no recibió reclamaciones fundamentadas por vulneraciones a la privacidad de datos personales y no se presentaron casos confirmados de discriminación.

La gestión de estos temas se complementa con la Política de Diversidad, Equidad, Inclusión y No Discriminación, el Comité de Convivencia Laboral y mecanismos internos de comunicación y acompañamiento que fortalecen una cultura organizacional basada en el respeto, la transparencia y el cumplimiento.

GESTIÓN DEL RIESGO

[GRI 2-13]



Reporte de Sostenibilidad 2025



La gestión del riesgo en Indural se desarrolla de manera descentralizada por procesos, a través de matrices específicas que permiten identificar, valorar y hacer seguimiento a los principales riesgos asociados a la operación, la calidad, la gestión comercial, la cadena de suministro, el talento humano, la sostenibilidad, la tecnología, las finanzas y la continuidad del negocio.

Cada área es responsable de reconocer los riesgos propios de su gestión, definir controles, evaluar su eficacia y actualizar las acciones de seguimiento según la evolución del contexto interno y externo. Este proceso se articula con el Sistema de Gestión Integral, los comités internos y las auditorías, permitiendo que la gestión del riesgo sea parte de la toma de decisiones cotidiana y no un ejercicio aislado.

Los riesgos identificados se priorizan según su probabilidad, impacto y nivel de severidad, considerando sus posibles efectos sobre la continuidad operativa, la calidad del producto, la satisfacción del cliente, el cumplimiento normativo, la estabilidad financiera, la seguridad de los colaboradores y la sostenibilidad del negocio. Cuando un riesgo puede comprometer la continuidad operacional o la estabilidad financiera de la compañía, es escalado a la Gerencia General o a la Junta Directiva para su análisis y definición de acciones.

A partir de las matrices de riesgo de cada proceso, Indural consolida los principales riesgos y mecanismos de gestión:



GESTIÓN DEL RIESGO

[GRI 2-13]



Reporte de Sostenibilidad 2025

Tipo de riesgo	Riesgo	Controles
Comercial	Incumplimiento del presupuesto de ventas, pérdida de oportunidades comerciales o disminución en la demanda por condiciones del mercado.	Seguimiento periódico al cumplimiento comercial, análisis de precios, fortalecimiento de visitas comerciales, acompañamiento técnico al cliente y definición de estrategias para mantener la competitividad.
Servicio al cliente	Gestión inadecuada de quejas y reclamos, disminución de la satisfacción del cliente o afectación de la experiencia del cliente.	Atención oportuna de reclamaciones, seguimiento continuo a clientes, análisis de causas, trazabilidad de respuestas y articulación con los procesos responsables para implementar acciones correctivas.
Almacenamiento y entrega	Incumplimientos, demoras o restricciones en la entrega de productos al cliente.	Programación de despachos, verificación documental, control de condiciones de entrega, comunicación con el cliente, mantenimiento de vehículos y apoyo con proveedores de transporte.
Planta de agregados	Producto no conforme o incumplimiento de características de calidad en agregados reciclados.	Inspección diaria de agregados, retroalimentación al personal, mantenimiento preventivo, control de acopios, seguimiento técnico y coordinación con producción.
Producción	Falta de abastecimiento de materias primas, producto no conforme o fallas que afecten la continuidad productiva.	Planeación de requerimientos, seguimiento a inventarios, controles de calidad, mantenimiento preventivo, programación de producción y coordinación con agregados y compras.
Mantenimiento	Falta de insumos o repuestos críticos para mantenimientos programados y no programados.	Seguimiento de repuestos críticos en el sistema, planificación de mantenimientos, coordinación con compras y control de disponibilidad de insumos para asegurar la continuidad operativa.
Compras	Riesgos de abastecimiento asociados a escasez de materias primas, limitaciones logísticas o afectaciones por cierre de vías.	Evaluación y seguimiento de proveedores, búsqueda de alternativas de suministro, control documental, coordinación con áreas solicitantes y seguimiento a condiciones externas que puedan afectar el abastecimiento.
Almacén	Reducción de capacidad de almacenamiento, obstrucciones o diferencias en inventario de insumos y repuestos.	Orden y aseo, reorganización de espacios, inventarios periódicos, control físico frente al sistema y seguimiento a máximos y mínimos de inventario.
Control y mejoramiento	Fallas en equipos de laboratorio, liberación de productos no	Mantenimiento preventivo y calibración de equipos, control de calidad, verificación de lotes,
Gestión humana	Riesgos asociados a selección de personal, pérdida documental, falta de capacitación o afectaciones en la seguridad y salud de los colaboradores.	Procesos de selección, inducción y entrenamiento, control documental, seguimiento a formación, sensibilización en riesgos y articulación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
	Obsolescencia tecnológica, vulnerabilidades de seguridad de la información o fallas en telecomunicaciones.	Inventario de activos tecnológicos, priorización de renovación de equipos, fortalecimiento de controles de acceso, respaldo de información, cortafuegos y seguimiento a infraestructura crítica.
Sistemas		
Contabilidad y finanzas	Inoportunidad, inexactitud o pérdida de información financiera que pueda afectar la toma de decisiones.	Políticas y plazos para la gestión documental, controles internos, respaldo de información, seguimiento financiero y coordinación con las áreas responsables del suministro de datos.
Investigación y desarrollo	Desviaciones técnicas en nuevas formulaciones o falta de respaldo en conocimientos clave del proceso.	Ensayos de laboratorio, validación técnica de formulaciones, participación del comité de I+D, transferencia de conocimiento y disponibilidad de información técnica en los sistemas internos.
Sostenibilidad	Riesgos asociados al cumplimiento ambiental, gestión de recursos, continuidad de iniciativas ambientales y desempeño sostenible.	Seguimiento a requisitos ambientales, monitoreo de indicadores, gestión de residuos, agua, energía y emisiones, articulación con el Sistema de Gestión Ambiental y definición de acciones de mejora.
Gerencia General	Riesgos estratégicos, legales o de continuidad del negocio que puedan afectar la operación o estabilidad financiera.	Seguimiento a asuntos estratégicos, revisión de impactos relevantes, acompañamiento jurídico, análisis de continuidad del negocio y escalamiento a Junta Directiva cuando aplica.



Estos riesgos son monitoreados de manera continua por los procesos responsables, permitiendo la implementación de controles preventivos, correctivos y de mejora. La consolidación de las matrices por área fortalece la trazabilidad de la gestión, facilita la priorización de acciones y contribuye a una operación más estable, confiable y alineada con los objetivos estratégicos de la compañía.

Las situaciones críticas o asuntos que puedan afectar la continuidad del negocio son comunicados a la Junta Directiva en sus reuniones mensuales, las cuales pueden realizarse de forma presencial o virtual. Durante 2025 no se identificaron inquietudes críticas que requirieran ser comunicadas formalmente al máximo órgano de gobierno.

AFILIACIONES Y ALIANZAS

Indural participa en gremios y organizaciones que fortalecen su conexión con el sector construcción, promueven la sostenibilidad, impulsan el desarrollo regional y aportan al bienestar social a través de alianzas estratégicas.



01



Participación en **espacios gremiales** del sector construcción, que permiten estar alineados con la dinámica de la industria y aportar a discusiones sobre desarrollo urbano y vivienda.



02



Vinculación a una **red de actores** que promueven la sostenibilidad en el sector, facilitando el acceso a buenas prácticas, estándares y tendencias en construcción sostenible.



03



Articulación con el **tejido empresarial regional**, fortaleciendo el desarrollo organizacional, el acceso a programas empresariales y el relacionamiento institucional.



04



Participación en iniciativas de **desarrollo territorial y empresarial** en la región, promoviendo la articulación entre empresas y el crecimiento económico local.



05



Vinculación a programas de **desarrollo social y formación**, que contribuyen al bienestar de los colaboradores.



Reporte de Sostenibilidad 2025



 Índice

3

NUESTRA HOJA DE RUTA: LOS TEMAS QUE DEFINEN EL FUTURO

Materialidad: las prioridades que orientan nuestra gestión



NUESTRA HOJA DE RUTA: LOS TEMAS QUE DEFINEN EL FUTURO

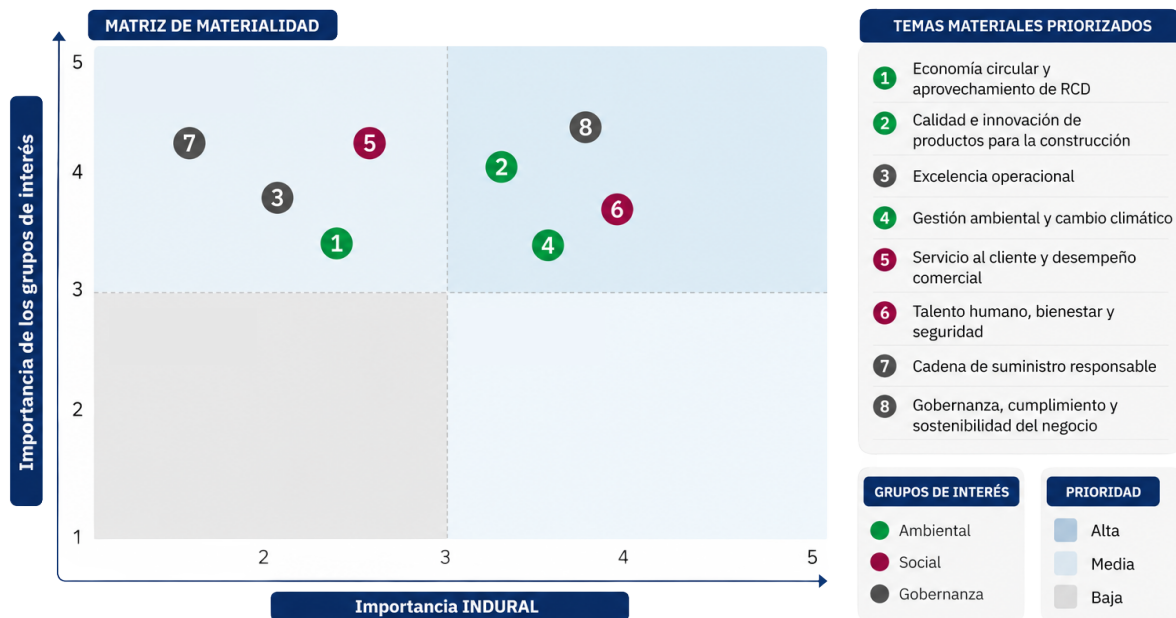
Materialidad: las prioridades que orientan nuestra gestión



En 2025, Indural realizó su primer ejercicio de materialidad, tomando como referencia el Estándar GRI 3: Temas Materiales 2021, con el propósito de identificar y priorizar los asuntos ambientales, sociales, económicos y de gobernanza con mayor relevancia para la organización y sus grupos de interés.

El ejercicio integró el análisis del contexto del negocio, la identificación de impactos, riesgos y oportunidades, y la valoración realizada por colaboradores, clientes, proveedores y accionistas, complementada con el análisis estratégico de la alta dirección. Este proceso permitió identificar los temas que orientan la gestión de sostenibilidad y la creación de valor de la compañía.

Los resultados se presentan en la siguiente matriz de materialidad, que relaciona la importancia otorgada por los grupos de interés con la relevancia estratégica para Indural y constituye la base sobre la cual se estructura el presente Reporte de Sostenibilidad.



Primer
ejercicio de materialidad

4 grupos
de interés consultados

8 temas
materiales priorizados

GRI 3:2021
como marco de referencia

NUESTROS TEMAS MATERIALES

Los resultados del ejercicio de materialidad permitieron identificar ocho temas que orientan la gestión de sostenibilidad de Indural y se desarrollan a lo largo de este reporte:



En conjunto, estos temas reflejan las prioridades estratégicas de Indural y nos permiten orientar la toma de decisiones hacia un modelo de negocio competitivo, responsable y





Reporte de Sostenibilidad 2025



4

EFICIENCIA CON PROPÓSITO: OPERACIÓN CIRCULAR

CALIDAD SUPERIOR

Cómo opera nuestro modelo productivo



EFICIENCIA CON PROPÓSITO: OPERACIÓN CIRCULAR

CALIDAD SUPERIOR

Cómo opera nuestro modelo productivo



En Indural, la eficiencia no se entiende como una acción aislada, sino como el resultado de una operación integrada entre la planta de trituración, la planta de producción, la gestión responsable de recursos, la innovación, la cadena de suministro y el control de calidad.

La operación de Indural integra dos procesos productivos complementarios: la planta de trituración, que transforma los RCD en agregados reciclados, y la planta de producción, que incorpora estos materiales en la fabricación de prefabricados de concreto.

1

Obras y proyectos de construcción

Generan RCD

2

Planta de trituración

Transforma en agregados reciclados

4

Planta de producción

Fabrica prefabricados

3

Soluciones constructivas para obra

Sobrantes/residuos retornan a aprovechamiento



Esta articulación permite que la economía circular haga parte del corazón del negocio: los residuos se transforman en materias primas, los agregados reciclados se reincorporan al proceso productivo y los controles técnicos aseguran que la eficiencia y la circularidad no comprometan la calidad del producto final. La planta de agregados es estratégica para reducir la dependencia de agregados naturales y avanzar hacia mayores niveles de abastecimiento interno.

PRODUCCIÓN EFICIENTE E INNOVACIÓN



Reporte de Sostenibilidad 2025

La producción eficiente se entiende como la capacidad de fabricar soluciones constructivas con estabilidad operativa, control técnico y uso responsable de los recursos. Este enfoque se apoya en la mejora continua, el mantenimiento preventivo, la innovación aplicada y el seguimiento de indicadores que permiten evaluar el desempeño de los procesos productivos.

La investigación, el desarrollo y la innovación se articulan con la operación a partir del conocimiento profundo de la planta, el análisis de los procesos y la identificación de oportunidades de mejora. Más que limitarse a la adquisición de nueva maquinaria, la innovación busca integrar sistemas, optimizar controles, automatizar procesos y fortalecer la coordinación entre equipos, con el fin de hacer más eficiente la producción y sostener la competitividad de la compañía.

La disponibilidad de las líneas productivas se soporta en un esquema de mantenimiento preventivo y correctivo. Los mantenimientos preventivos se programan aproximadamente cada cuatro meses o cada 200.000 ciclos por línea, priorizando fines de semana o turnos alternos para reducir afectaciones sobre la producción. De manera complementaria, durante la operación se cuenta con personal calificado para atender eventos correctivos y definir soluciones definitivas en ventanas de mantenimiento cuando las condiciones del proceso lo permiten.

Durante 2025, monitoreamos la eficiencia de las principales líneas de producción mediante la efectividad global de los equipos (OEE), indicador que evalúa la disponibilidad, el rendimiento y la calidad del proceso productivo. Una de las líneas alcanzó un desempeño de 69,2%, cercana a la meta del 70%, mientras que otras líneas registraron resultados de 62,0% y 64,7%, evidenciando oportunidades de mejora asociadas a la disponibilidad operativa, la reducción de paros no planificados y la optimización de tiempos de ciclo.

La gestión de activos también contribuye a este enfoque. La compañía ha evolucionado hacia un modelo de mantenimiento más planificado, soportado en el seguimiento a horómetros, órdenes de trabajo y programación de intervenciones, lo que permite reducir paradas imprevistas y mejorar la continuidad operativa. En la planta de agregados, durante 2025 se registraron 178 horas de mantenimiento programado y 196 horas de mantenimiento no programado, para un total de 374 horas, información clave para fortalecer la confiabilidad de la planta y la toma de decisiones operativas.

Como parte de este proceso de mejora, hemos avanzado en inversiones y ajustes técnicos que han permitido incrementar la productividad. En la planta de agregados, la incorporación del cono HP 200 representó un aumento aproximado del 60% en productividad, al mejorar la capacidad de trituración y estabilizar el desempeño de los equipos.

Adicionalmente, hemos identificado oportunidades de modernización en equipos críticos de sus líneas productivas. Estas incluyen la actualización de los sistemas de automatización y control de las plantas de mezcla de las líneas 16 y 50, actualmente soportados en programas PLC con limitaciones de confiabilidad y soporte; la modernización de los tenedores de la línea 16-2; y la actualización del cubicador de la línea 50. Estas acciones buscan aumentar la productividad, reducir la dependencia de intervenciones externas y fortalecer la estabilidad operativa de los equipos.

De cara a 2026, Indural enfocará sus esfuerzos en fortalecer la disponibilidad y eficiencia de sus líneas productivas, mediante mantenimiento preventivo, seguimiento oportuno de fallas, disponibilidad de repuestos críticos y mejoras en los procesos, con el propósito de incrementar el OEE, sostener niveles de producción conforme superiores al 98% y avanzar hacia una incorporación de material reciclado del 75% en el proceso productivo.



90.872 t



Producción total de prefabricados en 2025



GESTIÓN DE AGREGADOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

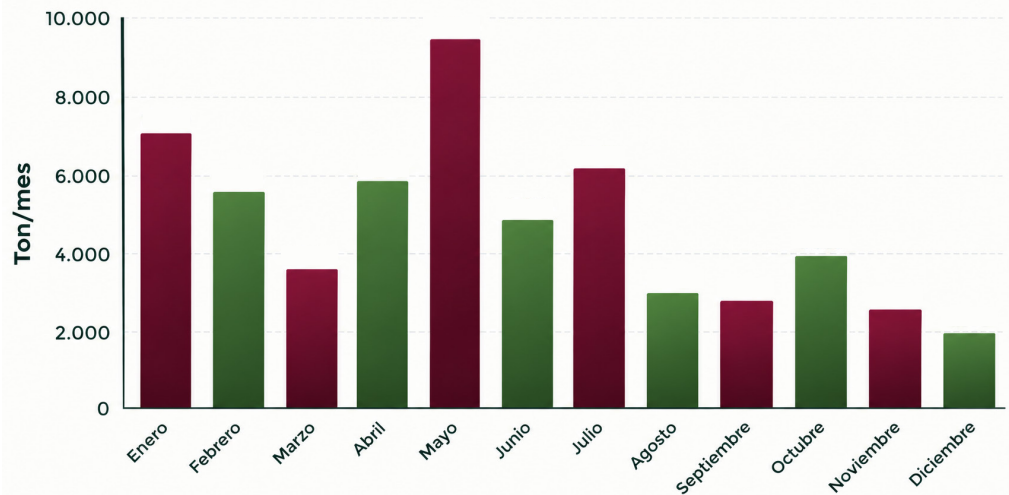
La planta de agregados cumple un rol estratégico dentro de nuestro modelo circular, al transformar residuos de construcción y demolición (RCD) en materias primas para la elaboración de nuestros productos. A través de esta infraestructura, la compañía recibe, tritura y clasifica materiales como concreto, roca, ladrillo, cerámica y vidrio, convirtiéndolos en agregados reciclados que reducen la dependencia de materiales naturales y fortalecen el autoabastecimiento de la operación.

En los últimos años, la planta de trituración ha atravesado un proceso de estabilización, mejora técnica e incremento de capacidad. La incorporación de nuevos equipos, la optimización de granulometrías y la articulación con producción han permitido mejorar el aprovechamiento de los materiales reciclados y aumentar su incorporación los diferentes productos.

La operación de la planta de agregados se articula con las áreas de producción, servicio al cliente, proyectos y gerencia mediante espacios periódicos de coordinación. Cada martes se realiza un comité de producción en el que se revisa la programación de las siguientes dos semanas y se estiman los requerimientos de agregados reciclados y materiales externos. Adicionalmente, los viernes se desarrolla un comité técnico que incorpora los requerimientos de las diferentes partes interesadas, permitiendo consolidar la programación de producción y anticipar la demanda de materias primas.

Este esquema de seguimiento fortalece la planeación operativa, facilita la disponibilidad oportuna de materiales y permite alinear la capacidad de trituración con las necesidades de producción y los compromisos comerciales de la compañía.

Cantidad de RCD recibida



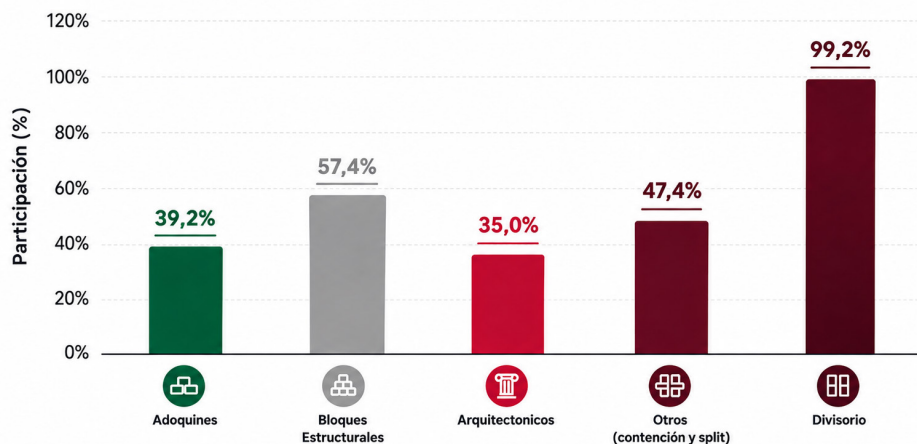
Durante 2025, Indural recibió en promedio 4.667 toneladas mensuales de residuos de construcción y demolición, equivalentes a 55.998 toneladas en el año. Adicionalmente, la planta de trituración recibió cerca de 437,8 toneladas mensuales de productos no conformes y sobrantes de producción, como bloques, adoquines y restos de mezcla, para su transformación en agregados reciclados.

Sumado al inventario de materiales disponible al inicio del período, estos flujos permitieron procesar un total de 71.903 toneladas de material en la planta de trituración durante 2025. Como resultado, se produjeron 48.219 toneladas de agregados reciclados, de las cuales 45.038 toneladas fueron reincorporadas internamente en la planta de producción y las sobrantes, fueron comercializadas.





Incorporación de RCD por línea de producto



La circularidad también se ha incorporado en el desarrollo de nuevos productos. En 2025, desarrollamos un bloque machimbrado para muros divisorios, que cuenta con un 100% de agregados reciclados, 50% de residuos de ladrillo de arcilla y 50% de residuos de concreto. Esta solución fue desarrollada en alianza con el Politécnico Jaime Isaza Cadavid y un semillero universitario, permitiendo avanzar en la validación técnica e industrial en planta y en la reducción del uso de materias primas naturales.

Actualmente, la incorporación de material reciclado frente al requerimiento total de producción alcanza el 53%, con el propósito de avanzar hacia niveles cercanos al 75%-80% de abastecimiento interno. Para lograrlo, la incorporación de RCD se realiza de manera gradual y controlada, mediante ensayos de laboratorio, ajustes de formulación y seguimiento al desempeño técnico, asegurando que la circularidad no comprometa la calidad del producto.

Además de sus beneficios ambientales, la planta de agregados constituye una infraestructura estratégica para la estabilidad operativa y económica de Indural. La valorización de RCD permite fortalecer el autoabastecimiento de materias primas, reducir la compra de agregados naturales y disminuir la exposición a variaciones en precios, disponibilidad y transporte. A su vez, la capacidad de generar y comercializar excedentes abre oportunidades adicionales de aprovechamiento económico dentro del modelo circular. Este efecto se monitorea mediante indicadores asociados al volumen procesado, la disponibilidad operativa, el aprovechamiento del material, el costo de producción de arena y la comercialización de excedentes.

Como parte de la evolución de este modelo, se ha identificado la necesidad de avanzar en la construcción de un indicador de circularidad del negocio y del producto, que permita medir con mayor precisión el aporte de la valorización de RCD, la reincorporación de materiales, la reducción en el uso de materias primas naturales y los beneficios asociados al autoabastecimiento de la operación.

Durante 2025, se realizaron inversiones orientadas a fortalecer el desempeño técnico y la continuidad operativa de la planta de agregados. Entre ellas se encuentra el reemplazo de una zaranda existente, con una inversión aproximada de \$80 millones, diseñada para aumentar la recuperación de material en cerca de un 3%. Asimismo, la adquisición de un cargador frontal, con una inversión cercana a \$200 millones, contribuye a reducir costos operativos asociados al mantenimiento de equipos y a mejorar la disponibilidad de la operación.

Estas inversiones se complementan con la búsqueda de alianzas estratégicas para asegurar materiales con mejores características granulométricas y mayor estabilidad, favoreciendo el aprovechamiento del material, la incorporación de agregados reciclados y la reducción de la dependencia de materias primas externas.

Para 2026, la planta de agregados buscará avanzar en eficiencia y escalamiento operativo, con metas orientadas a reducir el costo de producción de arena en un 15% aproximadamente, aumentar la disponibilidad y confiabilidad de la planta del 58% al 70%, elevar el aprovechamiento del material del 67% al 95% y triplicar la comercialización mensual de excedentes externos.

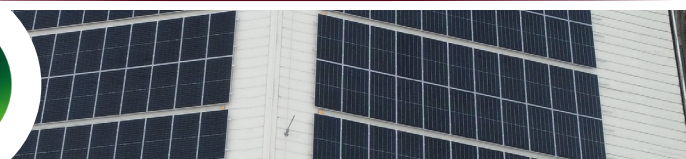
RECONOCIMIENTOS QUE RESPALDAN NUESTRA OPERACIÓN CIRCULAR

Nuestros avances en economía circular, innovación y sostenibilidad han sido reconocidos por diferentes entidades del sector público, gremial y empresarial. Estos reconocimientos respaldan la apuesta de Indural por transformar residuos de construcción y demolición en soluciones constructivas de valor, fortalecer la eficiencia de sus procesos y aportar a una construcción más sostenible.

Reconocimiento	Entidad / programa	Categoría o nivel
Premio a la Innovación Camacol por bloque machimbrado con materiales reciclados	Camacol	Segundo puesto
Sello de Sostenibilidad	Corantioquia	Participación y reconocimiento por 7 años consecutivos; categoría Triple A en los últimos 2 años.
Premios Buen Diseño Colombia	MinTIC, iNNpulsa Colombia y Universidad Nacional de Colombia	Nominación en diseño para el ambiente, adaptación y mitigación del cambio climático
Reconocimiento Programa iNNpulsa	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	Selección dentro de las 9 empresas finalistas entre 215 participantes
Condecoración al reciclador 2025	Alcaldía de Girardota	Reconocimiento por prácticas de economía circular y transformación de residuos
Medalla al Mérito Cívico Manuel de Londoño y Medina	Concejo de Girardota	Reconocimiento por trayectoria, sostenibilidad y cuidado ambiental
Reconocimiento Camacol Verde	Camacol	Aporte a la construcción sostenible en Colombia
Reconocimiento Excelencia Circular	Brasil	Producción eficiente y circular mediante prefabricados con RCD



GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS



Gestión eficiente de la energía

[GRI 302-1] [GRI 302-3]

En Indural, la gestión energética hace parte de nuestro enfoque de eficiencia operativa y sostenibilidad. Dado el carácter industrial de la operación, la energía es un recurso clave para garantizar la continuidad de los procesos productivos, el funcionamiento de los equipos y la transformación de materias primas en soluciones constructivas en concreto. Más que una reducción absoluta del consumo, hemos orientado sus esfuerzos a controlar y estandarizar sus procesos, de manera que el uso de energía responda a las necesidades reales de la operación.

Este enfoque también se refleja en el control técnico del proceso de curado, aprovechamos la reacción exotérmica natural que se genera durante la hidratación del cemento, a partir de la interacción entre agua, cemento y agregados. A diferencia de otras plantas que requieren calderas u otras fuentes externas de energía para alcanzar condiciones de curado, la compañía utiliza cámaras con humedad relativa controlada, permitiendo que el propio material genere la temperatura necesaria para el proceso. Esta práctica reduce requerimientos energéticos adicionales y evidencia un uso eficiente de los recursos disponibles.

Durante 2025, el consumo total de energía eléctrica de Indural fue de 1.299 MWh, valor que incluye tanto la energía suministrada por la red eléctrica como la energía solar fotovoltaica generada y consumida directamente en la operación. Este consumo se distribuyó entre la planta de producción, con 913 MWh, y la planta de trituration, con 386 MWh.

Del total consumido por la compañía, 1.158 MWh provinieron de la red eléctrica y 141 MWh fueron generados mediante paneles solares, lo que representa una participación solar del 11% sobre el consumo eléctrico consolidado de ambas plantas.

Indural cuenta desde 2019 con generación de energía solar fotovoltaica en la planta de producción. Al analizar esta planta de manera independiente, por ser la instalación donde se

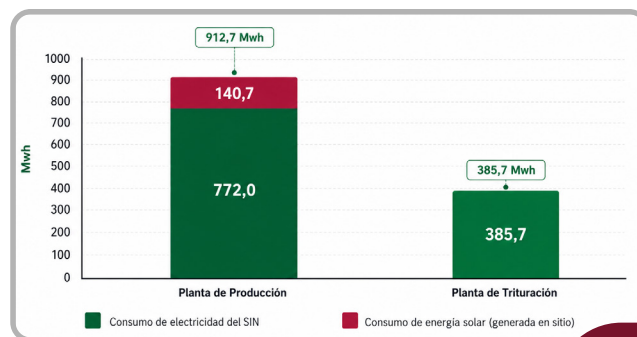
encuentra el sistema solar, la energía fotovoltaica representó aproximadamente el 15% del consumo total de energía eléctrica de esta planta. Esta iniciativa contribuye a reducir la dependencia de energía de red, controlar costos energéticos y avanzar en el uso de fuentes renovables. Durante 2025, la generación solar representó ahorros estimados por \$100 millones para la operación.

Teniendo en cuenta que las plantas de producción y trituration tienen requerimientos energéticos, condiciones operativas y esquemas de suministro diferentes, Indural continuará fortaleciendo el seguimiento energético diferenciado por planta. Además, la compañía proyecta la implementación de una nueva planta solar para el segundo semestre de 2026, lo que permitirá ampliar la participación de fuentes renovables en la operación.

En términos de desempeño, durante 2025 la intensidad energética fue de 10,04 kWh por tonelada producida en la planta de producción y de 5,36 kWh por tonelada procesada en la planta de trituration. Estos indicadores permiten relacionar el consumo energético con el volumen de operación de cada proceso y facilitan la identificación de oportunidades de optimización.

Como reto para 2026, Indural buscará consolidar la estabilidad de su gestión energética, fortaleciendo el seguimiento al consumo por tonelada producida, la medición diferenciada por planta y la confiabilidad de sus sistemas de generación solar como parte de su estrategia de eficiencia y uso de fuentes renovables.

Consumo de energía



GESTIÓN EFICIENTE DE RECURSOS



Gestión eficiente del agua

[GRI 303 - 1] [GRI 303 - 2] [GRI 303 - 5]

La gestión del agua hace parte del enfoque de eficiencia operativa y sostenibilidad de Indural. La compañía realiza seguimiento al consumo hídrico de sus plantas de producción y trituración, diferenciando los usos industriales asociados a la elaboración de prefabricados y al lavado de arenas, así como los usos domésticos relacionados con el consumo del personal y las baterías sanitarias. El agua utilizada en los procesos industriales de la compañía, proviene de recolección de aguas lluvias y captación de aguas subterráneas.

Durante 2025, el consumo total de agua en la planta de producción fue de 9.295 m³, de los cuales 7.503 m³ correspondieron a uso industrial y 1.792 m³ a uso doméstico. En la planta de trituración, el consumo fue de 3.080 m³, de los cuales 2.640 m³ correspondieron a uso industrial y 440 m³ a uso doméstico. Este seguimiento permite identificar oportunidades de optimización y fortalecer el control del recurso dentro de la operación.

Durante el año, el indicador de consumo de agua por tonelada producida presentó variaciones puntuales en tres meses no consecutivos, asociadas a condiciones operativas y de medición. Estos resultados permitieron identificar oportunidades para fortalecer el mantenimiento preventivo, la confiabilidad de los sistemas de medición y la detección temprana de desviaciones en el consumo.

Como parte de su estrategia de eficiencia hídrica, Indural cuenta con infraestructura para la captación de aguas lluvias en ambas plantas y sistemas de recirculación en la planta de trituración. Durante el periodo reportado, se recuperaron 4.176 m³ de agua en la planta de producción y 2.640 m³ en la planta de trituración, alcanzando niveles de recuperación y reutilización del 45% y 86%, respectivamente. Estas prácticas contribuyen a reducir la demanda de agua nueva, mejorar el aprovechamiento del recurso y generar ahorros operativos

estimados en \$20 millones durante 2025 por concepto de recirculación de agua.

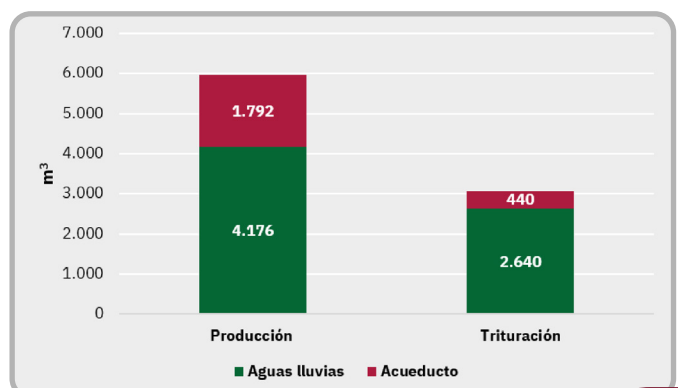
Como parte de las oportunidades identificadas en producción, Indural busca avanzar en alternativas de abastecimiento para las cámaras de fraguado, con el propósito de reducir la dependencia de agua potable proveniente de la red. La implementación de fuentes como aguas lluvias y pozo permitiría optimizar el uso del recurso, disminuir costos operativos y fortalecer la sostenibilidad del proceso de curado.

La gestión hídrica se complementa con el control de vertimientos en ambas plantas, mediante permisos ambientales, operación de sistemas de tratamiento de aguas residuales, caracterizaciones periódicas y mantenimientos preventivos. A partir de los resultados de 2024, la compañía fortaleció la programación de mantenimientos y controles operativos, logrando en 2025 el cumplimiento de los parámetros aplicables y porcentajes de remoción superiores al 90%.

El seguimiento a la calidad de los vertimientos incluye parámetros fisicoquímicos como demanda química de oxígeno, demanda bioquímica de oxígeno, sólidos suspendidos totales, sólidos sedimentables, grasas y aceites, fenoles y carga contaminante expresada como demanda química de oxígeno. Estos monitoreos permiten evaluar el desempeño de los sistemas de tratamiento, fortalecer el control operacional y orientar las acciones de mantenimiento preventivo.

De cara a 2026, Indural continuará fortaleciendo el seguimiento al consumo hídrico por tonelada producida, con énfasis en la detección temprana de desviaciones, el mantenimiento de sistemas de medición, la optimización del uso del recurso y el avance en fuentes alternativas de abastecimiento para sus procesos productivos.

Consumo total de agua



GESTIÓN DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

[GRI 305-1; 305-2; 305-4]



La gestión de emisiones de gases de efecto invernadero forma parte del seguimiento ambiental de Indural y permite identificar las principales fuentes asociadas a la operación de la planta de producción y la planta de trituración. La compañía cuantifica emisiones de alcance 1 y alcance 2, como ejercicio interno de monitoreo y mejora de su desempeño ambiental.

Para el alcance 1, se consideran las emisiones directas asociadas al consumo de combustibles utilizados para el transporte del producto, las recargas de extintores de CO₂ y la cantidad de agua vertida. Para el alcance 2, se cuantifican las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica, considerando además la energía solar fotovoltaica generada y consumida en el proceso productivo.

Dentro de las fuentes de alcance 1, se incluye el consumo de combustibles fósiles en maquinaria y equipos. En 2025, este consumo fue de 51.767 galones de gasolina, dato incorporado en la medición interna de emisiones de la compañía.

Indural definió 2025 como año base para la medición de emisiones, teniendo en cuenta que la planta de trituración inició operación en 2022 y que el proceso alcanzó una mayor estabilidad hacia 2024. Actualmente, la medición se realiza sin verificación o certificación externa, por lo que constituye una base interna para fortalecer el seguimiento y la toma de decisiones.

Como parte del seguimiento al desempeño climático, calculamos la intensidad de emisiones de gases de efecto

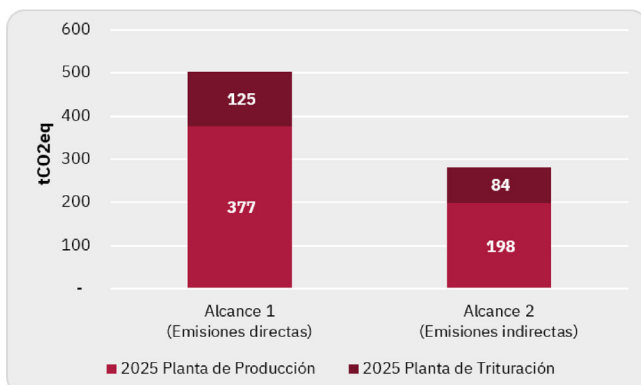
invernadero por planta, tomando como referencia la producción anual de prefabricados y el material procesado en la planta de trituración. En la planta de producción, la intensidad fue de 4,15 kgCO₂e por tonelada producida para alcance 1 y de 2,18 kgCO₂e por tonelada producida para alcance 2. En la planta de trituración, la intensidad fue de 1,74 kgCO₂e por tonelada procesada para alcance 1 y de 1,17 kgCO₂e por tonelada procesada para alcance 2. Este indicador permitirá hacer seguimiento a la evolución de las emisiones en relación con el nivel de actividad de cada proceso y fortalecer la gestión climática de la compañía.

Aunque Indural aún no cuenta con un plan formal de descarbonización implementado ni con metas cuantificadas de reducción de emisiones de GEI, la compañía ha desarrollado iniciativas que contribuyen a la mitigación de emisiones y al uso eficiente de recursos. Entre estas se encuentran la generación de energía solar fotovoltaica en la planta de producción, la implementación proyectada de una nueva planta solar para la planta de agregados, la recepción y transformación de residuos de construcción y demolición, la recolección y aprovechamiento de aguas lluvias, y la carpintería interna para extender la vida útil de las estibas de madera.

Adicionalmente, la compañía ha definido como meta operacional que la planta de trituración pueda abastecer más del 90% de los agregados requeridos por producción, reemplazando progresivamente agregados naturales por agregados reciclados provenientes de RCD. Esta meta contribuye a fortalecer la economía circular, reducir la dependencia de materias primas naturales y disminuir impactos asociados a la extracción, transporte y abastecimiento de agregados naturales.

A partir de la línea base levantada en 2025, el reto para 2026 será avanzar en la consolidación del seguimiento a las emisiones de alcance 1 y 2, fortaleciendo la calidad de la información y sentando las bases para la definición futura de metas de mitigación.

Emisiones de GEI de Indural para el año 2025



GESTIÓN DE RESIDUOS



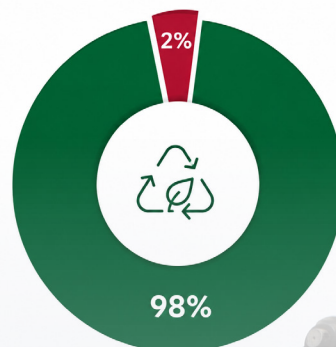
Reporte de Sostenibilidad 2025

En Indural, la gestión de residuos se orienta al manejo responsable de los residuos generados por las actividades productivas, administrativas, de mantenimiento y servicios internos. Esta gestión se soporta en el Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2015, mediante el cual se establecen lineamientos, indicadores y buenas prácticas para asegurar la separación, aprovechamiento, tratamiento o disposición final, según corresponda.

Durante 2025, generamos un total de 455,94 toneladas de residuos, de las cuales 446,67 toneladas fueron aprovechadas y 9,27 toneladas fueron enviadas a disposición final, alcanzando un porcentaje de aprovechamiento del 98%. Estos resultados reflejan el compromiso de reducir la disposición final y fortalecer la valorización de materiales con potencial de aprovechamiento.

La gestión de residuos se realiza diferenciando los residuos generados directamente por nuestras actividades y los RCD recibidos en la planta de trituración como insumo para el modelo de economía circular. Dentro de los residuos propios del proceso productivo se incluyen residuos ordinarios, chatarra, madera, papel y cartón, plástico, residuos orgánicos, aceites usados y sólidos contaminados, cada uno gestionado de acuerdo con sus características y potencial de aprovechamiento.

Los residuos ordinarios, asociados principalmente a actividades de limpieza y residuos no aprovechables, son entregados a la empresa prestadora del servicio público de aseo. La chatarra generada en mantenimientos internos es entregada a gestores de aprovechamiento; la madera se gestiona con terceros que realizan procesos de transformación en biomasa, compostaje o cama para transporte de animales; el papel, cartón y plástico son acopiados internamente y entregados a gestores autorizados; y los residuos orgánicos provenientes de la preparación de alimentos son gestionados para su aprovechamiento.



 **98%**
RESIDUOS NO
DESTINADOS A
ELIMINACIÓN

 **2%**
RESIDUOS
DESTINADOS A
ELIMINACIÓN



GESTIÓN DE RESIDUOS

[GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5]



En el caso de residuos peligrosos, durante 2025 se gestionaron aceites usados mediante procesos de refinación y aprovechamiento, así como sólidos contaminados con sustancias químicas e hidrocarburos mediante celda de seguridad. Este manejo permite asegurar la trazabilidad y reducir riesgos ambientales asociados a residuos que no cuentan con alternativas viables de valorización.

De manera complementaria, nuestra planta de trituration recibe RCD provenientes de obras, los cuales son transformados en agregados reciclados e incorporados al proceso productivo.

Este flujo incluye principalmente residuos de concreto, roca, ladrillo, cerámica y vidrio, así como materiales asociados como chatarra proveniente de estructuras de concreto reforzado.

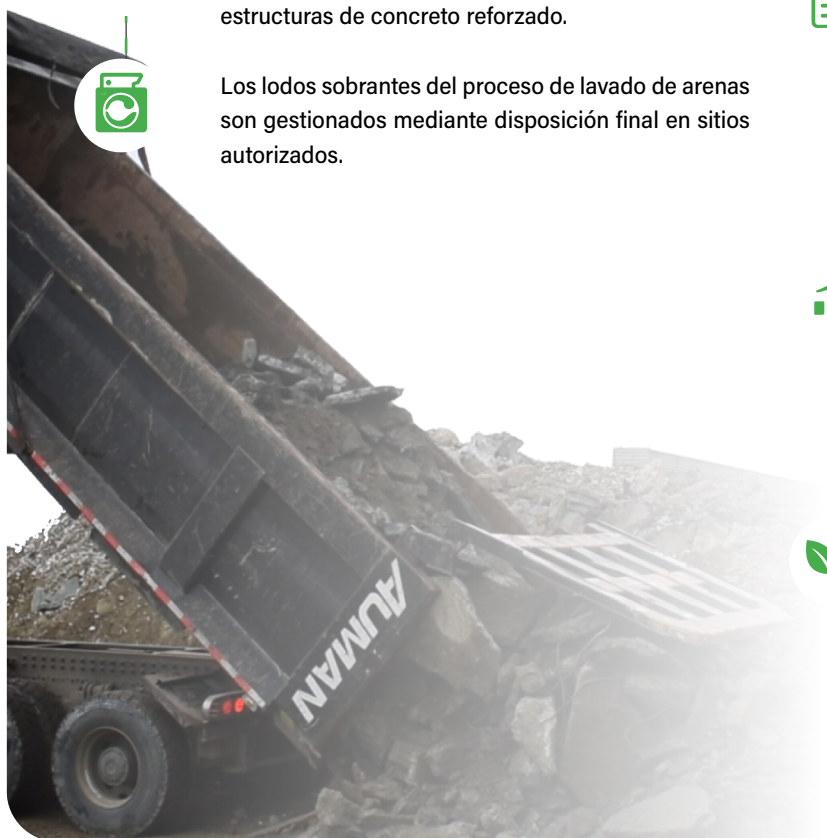
Los lodos sobrantes del proceso de lavado de arenas son gestionados mediante disposición final en sitios autorizados.



El seguimiento a los gestores externos se realiza mediante certificados de aprovechamiento o disposición final. Adicionalmente, la compañía efectúa reevaluaciones anuales de proveedores y visitas a sus instalaciones, fortaleciendo la trazabilidad y el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales asociadas a la gestión de residuos.

Durante 2025, el indicador de generación de residuos por tonelada producida se mantuvo dentro de la meta establecida durante la mayor parte del periodo. La principal desviación se presentó en un mes, asociada a la acumulación temporal de material y a la no disposición de residuos dentro del mismo periodo de medición.

En 2026, Indural continuará fortaleciendo la gestión oportuna de sus residuos, con énfasis en la trazabilidad, la programación de entregas a gestores autorizados y el cumplimiento de las metas asociadas a la generación de residuos por tonelada producida.



EXCELENCIA EN EL PRODUCTO

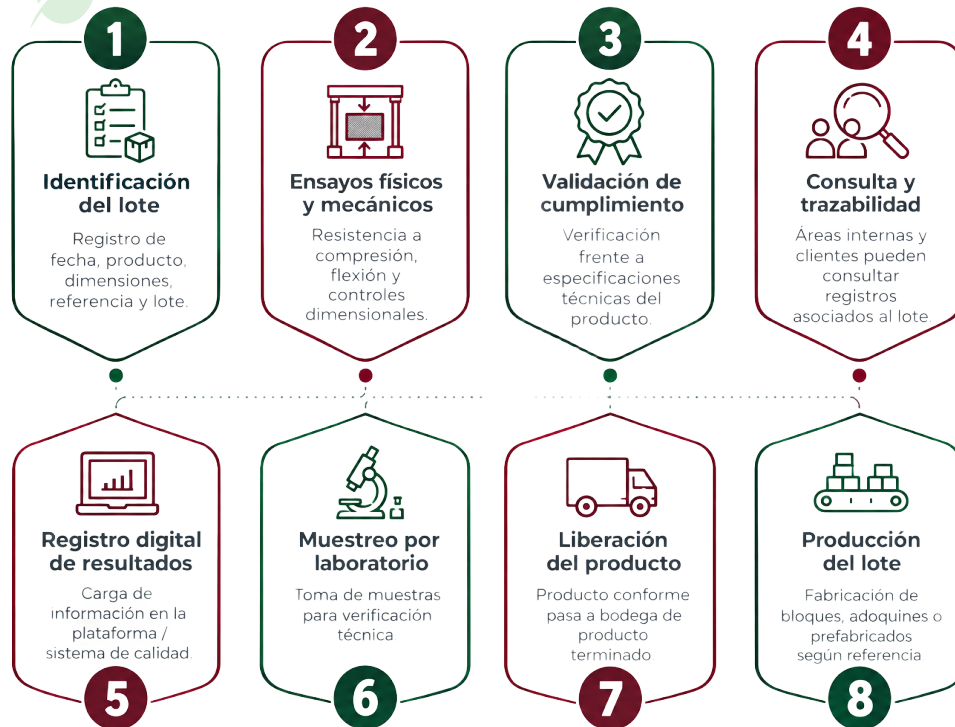
La calidad es uno de los principales diferenciales de Indural y un eje transversal de su modelo operativo. La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integral certificado bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, que soporta la gestión de calidad, el control ambiental y la mejora continua de sus procesos. Desde este enfoque, cada proceso es responsable de entregar al siguiente un producto conforme, asegurando que la calidad se gestione desde la operación y no únicamente al final del proceso.

El laboratorio cumple un rol central en la liberación del producto terminado. A través de ensayos físicos y mecánicos, como pruebas de resistencia a compresión y flexión, se verifica que los productos cumplan con las especificaciones técnicas definidas antes de ser entregados al cliente. Esta información se gestiona mediante herramientas digitales que permiten alimentar los registros de laboratorio, consultar resultados por lote y fortalecer la trazabilidad del producto.

La digitalización de los registros de calidad representa un avance importante para la transparencia y la confianza. Las áreas internas pueden consultar información asociada a los resultados de calidad, y los clientes cuentan con la posibilidad de acceder a registros asociados a sus lotes, fortaleciendo el respaldo técnico del producto entregado.



EXCELENCIA EN EL PRODUCTO



Desde el enfoque de innovación, la calidad también se refleja en la precisión dimensional y estabilidad de los prefabricados. Los controles internos establecen tolerancias dimensionales máximas de hasta 2 mm, lo que garantiza mayor uniformidad en las piezas y mejor desempeño durante la instalación. En análisis comparativos frente a productos similares del mercado, se han identificado tolerancias superiores en la competencia, con desviaciones de hasta 4 mm en ciertas dimensiones y cerca de 3 mm en el ancho de las piezas, lo cual puede afectar la alineación, nivelación y continuidad superficial durante la instalación.

Este desempeño se soporta en el control riguroso de variables críticas del proceso, como la relación agua-cemento y las condiciones de curado. De esta manera, la calidad superior en Indural no se limita al cumplimiento de especificaciones, sino que se convierte en un habilitador de eficiencia, confianza y sostenibilidad.

El desempeño de calidad también se refleja en el comportamiento de los reclamos asociados al producto. Durante 2025, registramos una tasa de reclamos de 0,24%, resultado inferior a la meta establecida de 0,50%. Este resultado evidencia la efectividad de los controles implementados en producción, laboratorio, liberación de producto y trazabilidad por lote.

Para 2026, la compañía buscará continuar reduciendo la tasa de reclamos, fortaleciendo el análisis de causas, la atención oportuna y la implementación de acciones de mejora en los procesos que puedan afectar la calidad del producto.

NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

[GRI 204-1]

La cadena de suministro es clave para asegurar la continuidad operativa, la calidad del producto y la eficiencia del negocio. En Indural, el proceso de compras garantiza el abastecimiento oportuno de materias primas, insumos, repuestos, materiales de empaque y servicios necesarios para la operación, en articulación con las áreas internas y los lineamientos del Sistema de Gestión.

La selección y evaluación de proveedores no se basa únicamente en el precio, sino en criterios como calidad, cumplimiento, garantías, disponibilidad, durabilidad e impacto operativo. Para ello, la evaluación se realiza con apoyo del líder del proceso solicitante y se complementa con revisión documental, referencias comerciales y mecanismos de autodeclaración sobre prácticas ambientales, sociales y de sostenibilidad.

El principal indicador del proceso es la evaluación de proveedores críticos, exigida por las normas ISO 9001 e ISO 14001, con una meta mínima del 85%. Durante 2025, Indural alcanzó una calificación de 94%, reflejando el desempeño de proveedores que cumplen criterios de calidad, oportunidad, disponibilidad y confiabilidad para la operación.

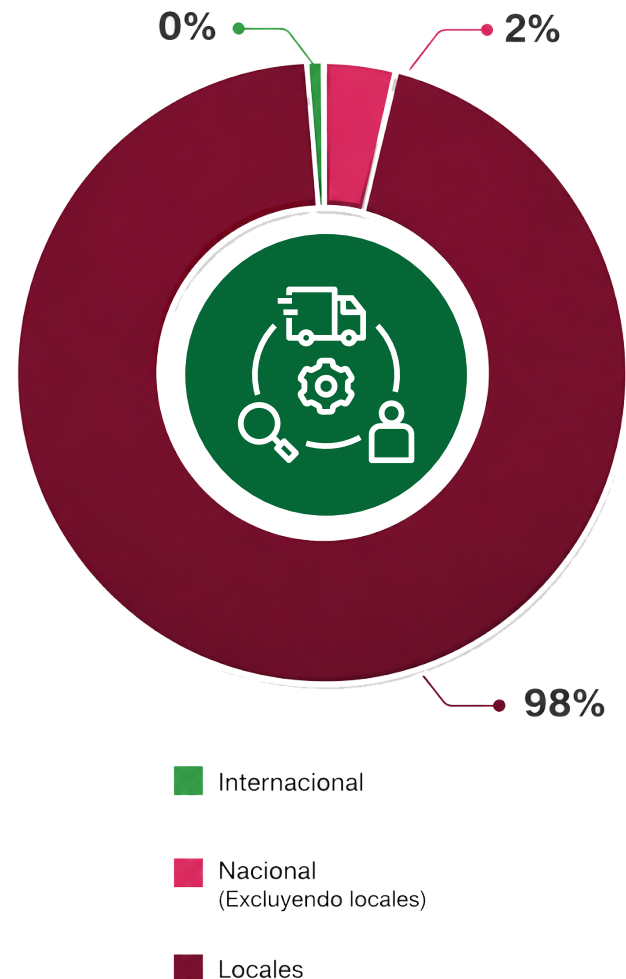
Aunque la compañía ya incorpora prácticas de compra sostenible en su gestión cotidiana, uno de los retos identificados para 2026 es documentar y formalizar los criterios de sostenibilidad dentro del proceso de compras, de manera que estos puedan aplicarse de forma más consistente en la selección, evaluación y relacionamiento con proveedores. La compañía también buscará seguir fortaleciendo relaciones con proveedores que se consoliden como aliados estratégicos y contribuyan al crecimiento conjunto de los negocios.

Un ejemplo de eficiencia en la cadena de suministro fue el rediseño de las estibas, mediante el cambio de madera de pino a eucalipto seco y la optimización de su diseño, logrando una reducción del 9% en el consumo de madera. Este resultado evidencia que las compras responsables no se limitan al costo, sino que también generan eficiencias operativas y ambientales.



Reporte de Sostenibilidad 2025

Proveedores - Participación del Gasto 2025



La distribución del gasto en proveedores evidencia una cadena de suministro con fuerte participación local: en 2025, el 98% del gasto se concentró en proveedores locales, mientras que el 2% correspondió a proveedores nacionales no locales y la participación internacional fue marginal. Esta composición fortalece la capacidad de respuesta de la operación, reduce riesgos asociados a tiempos de abastecimiento y contribuye al dinamismo económico del entorno donde opera Indural.



Reporte de Sostenibilidad 2025



5

ALIADOS DEL CONSTRUCTOR: CERCANÍA, **TÉCNICA Y CONFIANZA**

Una propuesta de valor que va más allá del precio



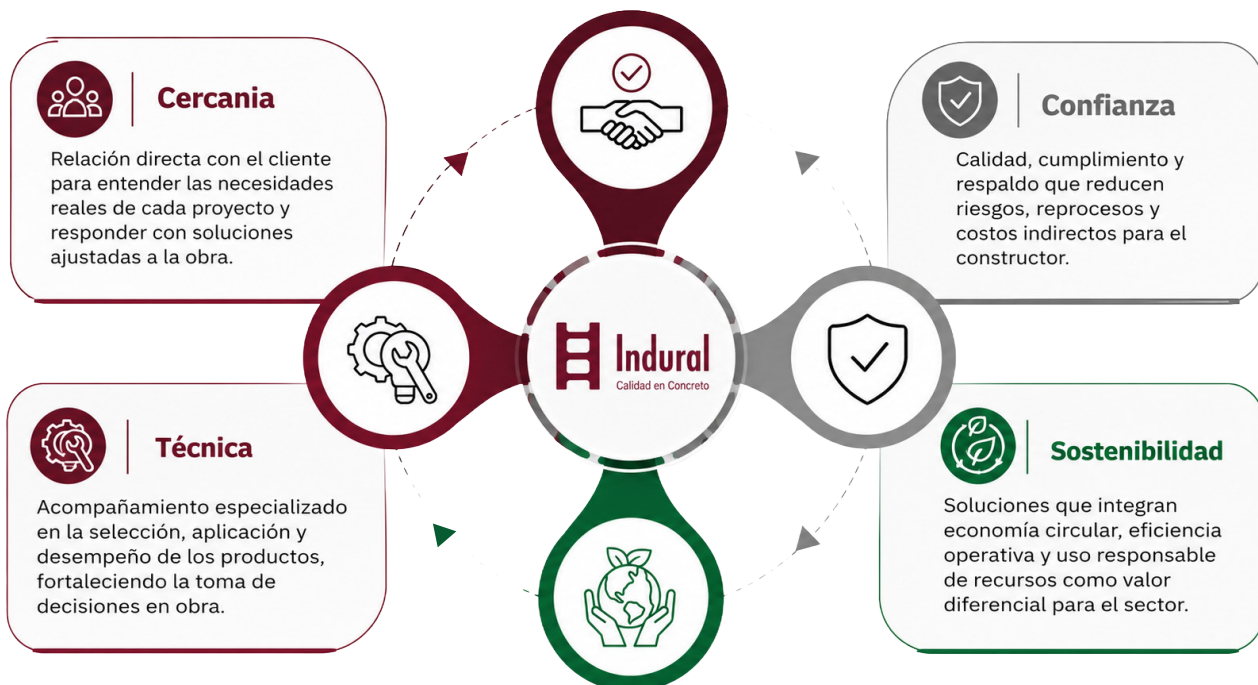
ALIADOS DEL CONSTRUCTOR: CERCANÍA, TÉCNICA Y CONFIANZA

Una propuesta de valor que va más allá del precio

En Indural, la relación con el cliente se fundamenta en una propuesta de valor que trasciende el suministro de productos. La compañía se posiciona como un aliado del constructor al integrar calidad, cumplimiento, acompañamiento técnico y confiabilidad en cada etapa del proyecto.

En un mercado altamente sensible al precio, Indural ha mantenido una filosofía clara: no competir únicamente por ser la opción más económica, sino por ofrecer soluciones constructivas confiables, técnicamente superiores y capaces de reducir riesgos en obra. Esta propuesta se basa en la estabilidad del producto, el cumplimiento en la entrega, el soporte técnico y la capacidad de generar ahorros indirectos al disminuir reprocesos, desperdicios y sobrecostos operativos para el cliente.

Este enfoque permite consolidar relaciones de largo plazo con constructoras, distribuidores, clientes finales y aliados del sector, fortaleciendo la confianza y el posicionamiento de Indural como un actor clave en la transformación de la construcción hacia modelos más eficientes, seguros y sostenibles.



CANALES COMERCIALES Y COBERTURA



Reporte de Sostenibilidad 2025

La compañía gestiona su relación con el mercado a través de diferentes canales comerciales, cada uno con un rol específico dentro de la estrategia de atención y cobertura.

Las grandes cuentas representan el canal de mayor volumen y están asociadas principalmente a constructoras y proyectos de mayor escala. Este segmento aporta visibilidad y demanda significativa, aunque también exige una gestión comercial intensiva y enfrenta mayor presión por precio.

El canal de distribución ha ganado relevancia como motor de crecimiento eficiente. A través de distribuidores locales, ampliamos nuestra cobertura territorial, mejoramos la disponibilidad del producto en zonas alejadas de la planta y optimizamos costos logísticos. En algunos casos, este canal permite reducir significativamente el costo de transporte frente al despacho directo, fortaleciendo la competitividad del producto en mercados regionales.

Los puntos de venta cumplen un rol estratégico como espacios de exhibición, relacionamiento y asesoría directa. Más allá del volumen de ventas, funcionan como showroom y punto de contacto con clientes finales, permitiendo brindar orientación técnica, revisar necesidades específicas y fortalecer la confianza en la marca.

Reflejando una estructura diversificada de canales que permite atender diferentes dinámicas del mercado.

Durante 2025, la gestión comercial alcanzó un cumplimiento del 91% frente al presupuesto, en un contexto de menor dinamismo del sector constructor, baja generación de nuevos proyectos de infraestructura y restricciones en inversiones privadas y públicas. A pesar de este escenario, el indicador de visitas alcanzó un cumplimiento del 124%, reflejando la capacidad de Indural para mantener cercanía con el mercado y fortalecer el relacionamiento con clientes actuales y potenciales.

De cara a 2026, buscaremos fortalecer nuestra gestión comercial mediante la incorporación de un rol comercial senior orientado a diseñadores, especificadores y tomadores de decisión de alto nivel. Asimismo, fortaleceremos la comunicación de los atributos técnicos y de sostenibilidad de nuestros productos, con el propósito de ampliar su participación en mercados estratégicos como hotelería, parcelaciones y sector público.



ACOMPañAMIENTO TÉCNICO Y SOLUCIONES INSTALADAS

El componente técnico es uno de los principales diferenciales de Indural. La compañía no se limita a entregar productos, sino que acompaña al cliente en la definición de soluciones, la especificación técnica, la aplicación en obra y la atención de requerimientos especializados.

Desde la Dirección Técnica se brinda apoyo permanente al equipo comercial, a servicio al cliente y a calidad, mediante la atención de consultas técnicas, elaboración de informes, investigación de patologías constructivas, soporte a reclamos y acompañamiento en obra. Esta función permite fortalecer la toma de decisiones de los clientes y reducir riesgos asociados a una aplicación inadecuada de los productos.

La compañía también desarrolla charlas, capacitaciones y espacios de formación dirigidos a personal de obra, arquitectos, residentes, maestros, directores de obra, interventorías, universidades y eventos técnicos. Estos espacios promueven buenas prácticas constructivas en pavimentos articulados y mampostería, al tiempo que fortalecen el posicionamiento técnico de Indural en el sector.

Adicionalmente, a través del proceso de contratos de construcción, Indural acompaña proyectos desde la visita técnica, la identificación de necesidades, la elaboración de ofertas y la negociación, hasta la programación, ejecución, entrega de obra y cierre administrativo. Este proceso incluye pavimentos articulados, mampostería en concreto y nuevas líneas como mantenimiento de fachadas, consolidando una propuesta que va del suministro a la solución instalada.

Durante 2025, la gestión de contratos de mampostería superó la meta prevista: se proyectaban dos contratos y se ejecutaron tres, evidenciando avances en la consolidación de esta línea de negocio. Asimismo, la rentabilidad del proceso alcanzó un 12%, superando la meta establecida del 10%.

De cara a 2026, Indural buscará fortalecer la estructuración de contratos de mampostería y consolidar el equipo de mano de obra vinculado a los contratos de construcción, con el propósito de ampliar la capacidad de ejecución, asegurar la calidad en obra y fortalecer la rentabilidad de esta línea de negocio.

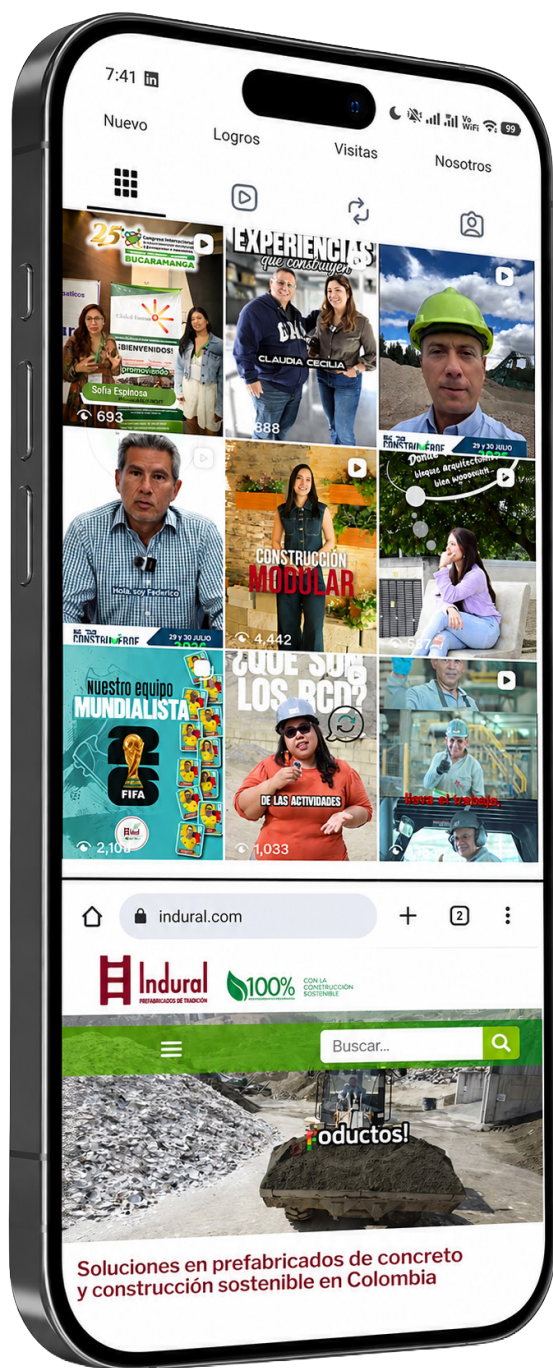
En obra, este enfoque se refleja en la gestión eficiente de materiales y residuos. En pavimentos articulados, los desperdicios se mantienen alrededor del 1%, frente a promedios sectoriales entre 7% y 8%; mientras que en mampostería se ubican entre 5% y 6%, frente a referencias superiores al 10%.



CANALES DIGITALES Y VISIBILIDAD



Reporte de Sostenibilidad 2025



Indural ha fortalecido sus canales digitales como parte de su estrategia de visibilidad, posicionamiento y relacionamiento con clientes. La página web, WhatsApp, redes sociales y campañas digitales se gestionan como herramientas de apoyo comercial y técnico, permitiendo acercar información, proyectos y contenidos especializados a diferentes públicos.

En los últimos años, la compañía ha renovado su página web, fortalecido su presencia en redes y desarrollado capacidades internas para producir contenido audiovisual, incluyendo el uso de drones y herramientas de comunicación visual. Estas acciones han permitido reducir la dependencia de proveedores externos y generar contenidos más alineados con la identidad y propuesta de valor de la compañía.

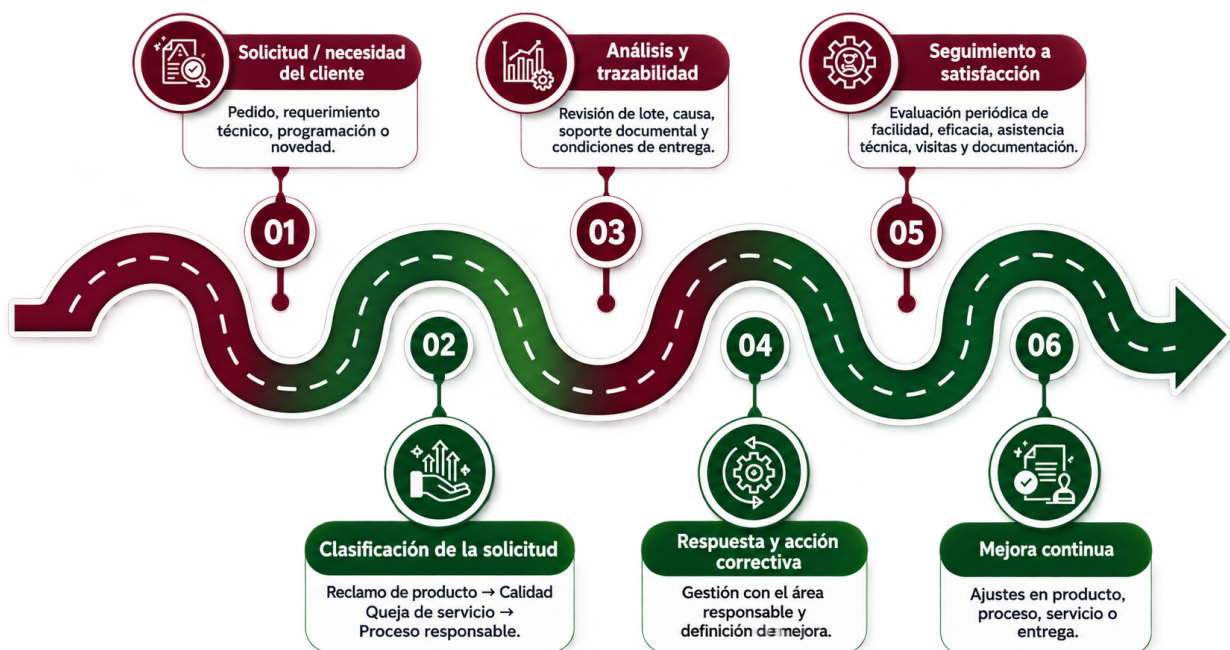
Aunque redes como Instagram se entienden principalmente como canales de visibilidad y posicionamiento, la página web y WhatsApp han empezado a generar resultados medibles en ventas. Según la gestión comercial, las ventas originadas a través de estos canales pasaron de aproximadamente \$40 millones a cerca de \$160 millones, evidenciando un crecimiento significativo, aunque todavía representan un volumen pequeño frente a la facturación total.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y MEJORA CONTINUA

La confianza del cliente se fortalece mediante mecanismos de seguimiento, atención y mejora continua. Indural diferencia los reclamos asociados al producto de las quejas relacionadas con el servicio, lo que permite canalizar cada situación al proceso responsable, analizar sus causas y definir acciones correctivas.

Los reclamos de producto se gestionan desde calidad, mientras que las quejas de servicio se orientan a los procesos correspondientes. Este enfoque facilita la identificación de causas, la trazabilidad de la respuesta y el fortalecimiento de la experiencia del cliente.

Adicionalmente, la compañía realiza mediciones periódicas de satisfacción del cliente, con una meta del 90%, evaluando aspectos como facilidad del proceso, eficacia, frecuencia de visita, asistencia técnica y documentación. Este seguimiento permite identificar oportunidades de mejora y consolidar relaciones de confianza con constructores, distribuidores y demás actores del sector.



CUMPLIMIENTO, ENTREGA Y CONFIANZA

La experiencia del cliente también depende de la confiabilidad en la entrega. En Indural, el proceso de almacenamiento y entregas garantiza la trazabilidad del producto desde su recepción como producto terminado hasta su despacho al cliente.

Cada lote cuenta con identificación específica, incluyendo fecha de producción, referencia, dimensiones y lote, funcionando como una hoja de vida del producto. Antes de la salida del vehículo, se realizan verificaciones documentales, controles de peso y conteos independientes para asegurar la exactitud de la entrega. Solo después de completar estas validaciones se procede con la facturación, lo que fortalece la confiabilidad del proceso y reduce errores en despacho.

La operación de almacenamiento y entregas se soporta en una capacidad disponible de 5.659 m² y en un esquema de inventario rotativo, basado en revisiones documentales e inspecciones de producto en las zonas de almacenamiento. Este control permite mantener información actualizada sobre las existencias, reducir diferencias de inventario y asegurar la disponibilidad oportuna de producto para el despacho.

Durante 2025, Indural realizó en promedio 38 despachos diarios, de los cuales aproximadamente 20 correspondieron a cargues manuales y 18 a cargues estibados. Para optimizar el aprovechamiento del espacio, la estabilidad de la carga y la seguridad durante el transporte, la compañía implementa prácticas de organización como el denominado "método de la L" en cargues manuales, complementadas con controles de peso mediante báscula.

La compañía también ha logrado optimizar los tiempos de liberación del producto. Aunque los 28 días constituyen el período de referencia habitual para verificar la resistencia del concreto, Indural puede liberar determinados productos aproximadamente a los siete días, gracias a su resistencia temprana y al desempeño validado mediante controles de calidad. Esto permite optimizar los tiempos de almacenamiento y mejorar la capacidad de respuesta al cliente.

De cara a 2026, buscaremos agilizar los procesos documentales asociados al despacho, sistematizar la medición de los tiempos de cargue por vehículo y fortalecer la visibilidad de esta información para clientes y equipos internos. Asimismo, continuaremos optimizando los costos de mantenimiento mediante la selección de proveedores y avanzaremos en la renovación de equipos críticos para la operación logística y de trituración.



SOSTENIBILIDAD COMO VALOR DE MEDIANO PLAZO



La sostenibilidad es un atributo estratégico para Indural, aunque en el contexto actual del mercado no siempre es el factor decisivo en la compra. En muchos proyectos, las decisiones continúan estando dominadas por el precio, los presupuestos ajustados y el cumplimiento de requisitos técnicos mínimos.

Sin embargo, reconocemos que la sostenibilidad será cada vez más relevante en proyectos institucionales, industriales y de mayor escala, donde los criterios de especificación técnica, economía circular y responsabilidad ambiental comienzan a tener mayor peso. Por esta razón, avanzamos de manera gradual y responsable, integrando sostenibilidad, calidad y eficiencia sin comprometer nuestra estabilidad financiera ni nuestra propuesta de valor.

Este enfoque permite preparar a la compañía para un mercado en evolución, en el que la sostenibilidad dejará de ser un atributo complementario y se consolidará como un criterio de diferenciación, confianza y competitividad.

Para 2026, fortaleceremos la comunicación de los atributos técnicos, circulares y de sostenibilidad de nuestras soluciones, facilitando que clientes, especificadores y otros grupos de interés comprendan su aporte al desempeño, la eficiencia y la sostenibilidad de los proyectos constructivos.





Reporte de Sostenibilidad 2025



 Índice

6

NUESTRA GENTE: EL CIMIENTO DE LA **CULTURA INDURAL**

Nuestro equipo



NUESTRA GENTE: EL CIMIENTO DE LA CULTURA INDURAL



Reporte de Sostenibilidad 2025

Nuestro equipo

[GRI 2-7; 2-8; 401-1; 401-2; 404-1; 404-2; 405-1]

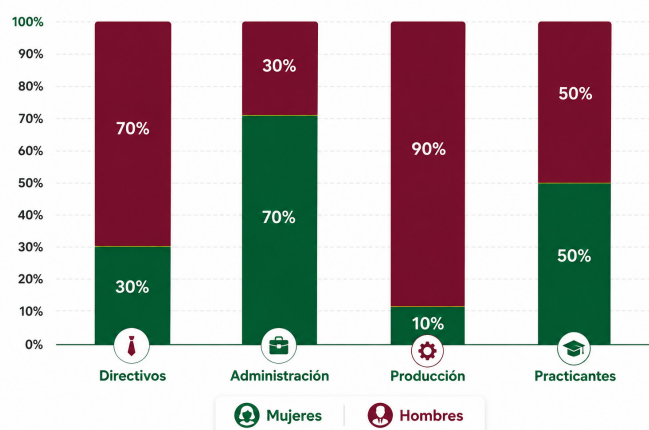


En Indural, el talento humano constituye el eje central de la sostenibilidad del negocio y el principal habilitador de su desempeño operativo. La compañía ha consolidado una cultura organizacional basada en la cercanía, el compromiso y la estabilidad laboral, que se refleja en el bienestar de sus colaboradores y en la continuidad de sus procesos.

La gestión del talento se orienta a fortalecer las capacidades del equipo, promover su desarrollo integral y garantizar condiciones de trabajo seguras, en coherencia con los valores organizacionales y la cultura "CALIDOSOS" que caracteriza a la compañía.

En 2025, Indural contó con un equipo aproximado de 144 colaboradores directos, complementado por personal temporal que puede alcanzar hasta 9 personas en temporadas de mayor actividad, para un total cercano a 153 colaboradores en operación.

Distribución del talento por área y por genero



La distribución del talento por área refleja una operación predominantemente productiva, con una mayor participación masculina en el área de producción, lo cual es consistente con la naturaleza industrial de nuestra compañía.

Por su parte, se observa una mayor participación femenina en áreas administrativas, así como presencia en todos los niveles organizacionales, lo que evidencia avances en diversidad dentro de la estructura del equipo.

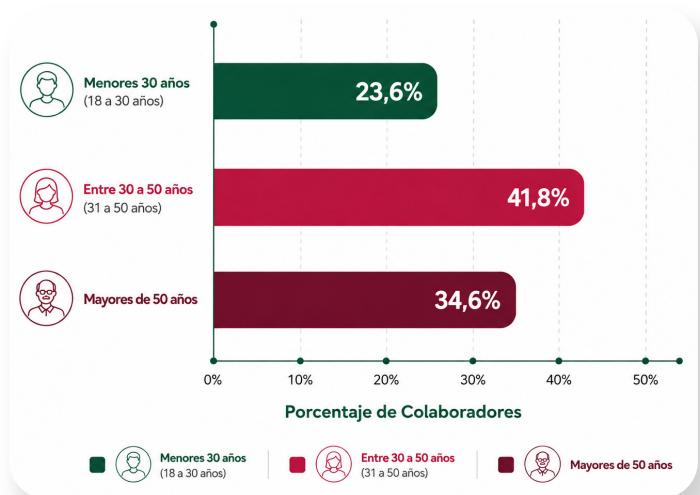




Distribución de empleados por edad

La distribución por grupos etarios muestra una participación relevante de colaboradores entre los 30 y 50 años, complementada por la incorporación de talento joven. Esta composición favorece el equilibrio entre experiencia y renovación, y contribuye a la continuidad del conocimiento operativo en el mediano y largo plazo.

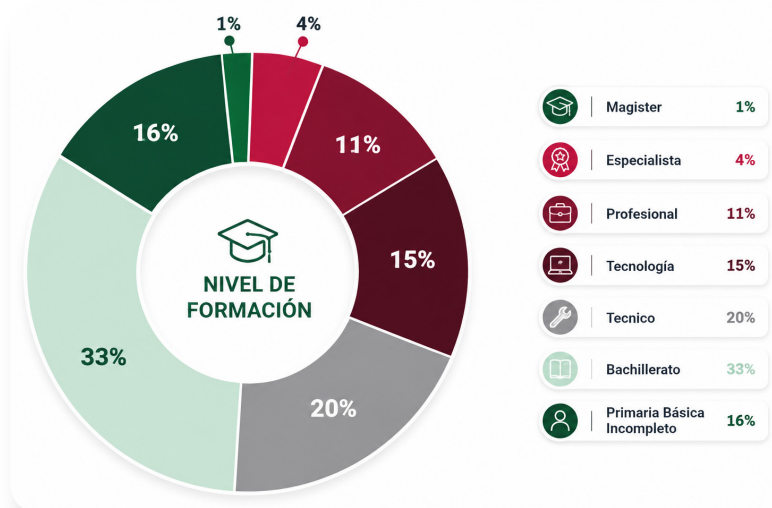
En este contexto, Indural se encuentra en un proceso de relevo generacional asociado a colaboradores próximos a cumplir su ciclo laboral. Para gestionar esta transición, hemos implementado estrategias diferenciadas: en el nivel directivo, cuenta con acompañamiento de expertos externos para realizar evaluaciones y diagnósticos de brechas; mientras que, en el nivel operativo, promueve la transferencia de conocimiento mediante procesos de mentoría entre colaboradores con experiencia y nuevos integrantes del equipo.



Escolaridad

La distribución por nivel de escolaridad evidencia un equipo diverso, en el que convergen formación profesional, técnica y experiencia práctica. Esta combinación de perfiles permite responder a las necesidades de una operación industrial que requiere conocimiento especializado, capacidades operativas y aprendizaje continuo en los diferentes procesos de la compañía.

Durante 2025, la dinámica del talento se caracterizó por una vinculación controlada, con nuevas contrataciones concentradas principalmente en población menor de 30 años y en áreas operativas, especialmente producción. Por su parte, los retiros se mantuvieron en niveles bajos y distribuidos en diferentes rangos de edad, lo que refuerza la estabilidad laboral y la continuidad de los equipos de trabajo.



Rango de edad	Nuevas Contrataciones	Retiros
< 30 años	24	14
30 – 50 años	7	4
> 50 años	2	1



Reporte de Sostenibilidad 2025



Bienestar y desarrollo del talento

[GRI 401-2; 404-2; 404-3; 405-1; 413-1]

En Indural, el bienestar de los colaboradores constituye un eje estratégico para fortalecer la calidad de vida, el desarrollo personal y el compromiso con la organización. Esta gestión se desarrolla en alianza con la Fundación ACIC, que diseña e implementa programas ajustados a las necesidades identificadas mediante procesos de caracterización social.

Durante 2025, la información recopilada permitió orientar acciones enfocadas en educación, bienestar financiero, vivienda, salud y fortalecimiento familiar, consolidando una oferta de beneficios alineada con las prioridades de los colaboradores y sus familiares.



Durante 2025, se caracterizaron 117 trabajadores, correspondientes al 84% de la población proyectada. Este ejercicio permitió comprender aspectos relacionados con condiciones laborales, educación, composición familiar, bienestar financiero, vivienda, proyectos de vida y oportunidades de desarrollo. La información recolectada se utiliza como insumo para diseñar acciones de acompañamiento pertinentes, fortalecer el acceso a beneficios y orientar

A partir de esta caracterización, Indural y la Fundación ACIC implementaron 18 programas de bienestar orientados a educación financiera, ahorro, acceso a vivienda, formación, proyecto de vida, orientación individual y fortalecimiento de capacidades. Durante el año se registraron 322 participaciones acumuladas en jornadas de caracterización, espacios grupales, talleres, actividades de atención presencial y otras iniciativas de bienestar. Este dato corresponde al número total de participaciones en las actividades desarrolladas, por lo que una misma persona puede estar contabilizada en más de un programa.



Programas de bienestar / Número acumulado de participaciones

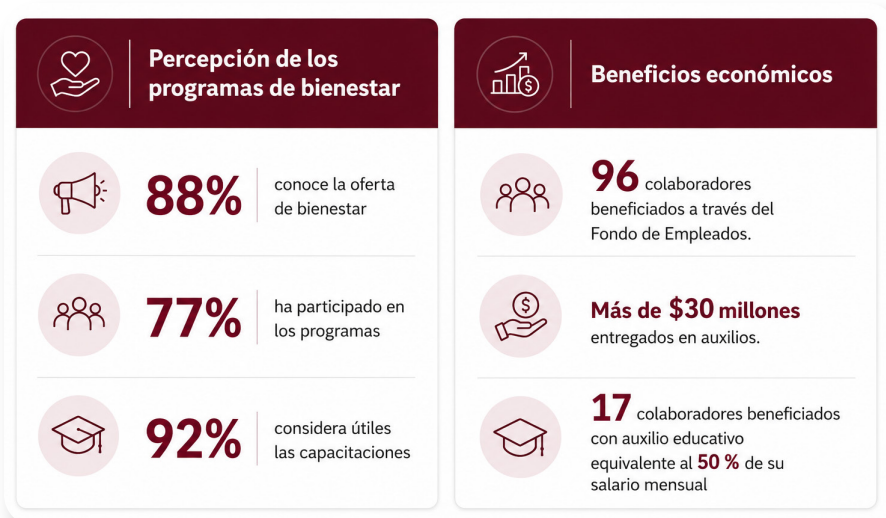


Reporte de Sostenibilidad 2025

Los programas de bienestar fortalecieron el acceso de los colaboradores a iniciativas de educación, bienestar financiero, vivienda, salud, desarrollo personal y acompañamiento familiar. Entre las actividades con mayor participación se destacaron la Escuela de Finanzas Personales, el Fondo de Empleados y las asesorías individuales, reflejando el interés de los colaboradores por estos espacios.

La caracterización permitió identificar la vivienda como una de las principales necesidades de los colaboradores. En respuesta, la Fundación ACIC brindó orientación y acompañamiento sobre alternativas de ahorro, subsidios, financiación y mejoramiento de vivienda, promoviendo soluciones acordes con las necesidades identificadas.

El bienestar económico se fortaleció mediante el Fondo de Empleados, que ofrece líneas de ahorro, crédito y auxilios para educación, vivienda y salud, complementando la oferta de beneficios disponible para los colaboradores y sus familias.



Formación y desarrollo de capacidades

[GRI 404-2; 404-3]

En Indural, la formación y el desarrollo de capacidades constituyen un pilar para fortalecer el desempeño operativo, la seguridad y la sostenibilidad del negocio. La estrategia de capacitación integra competencias técnicas, operativas y ambientales, contribuyendo al desarrollo de los colaboradores y al fortalecimiento de una cultura de mejora continua.

La oferta formativa estuvo orientada principalmente al fortalecimiento de competencias en seguridad y salud en el trabajo, operación de maquinaria y equipos, gestión ambiental, respuesta ante emergencias y cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión Integral. De manera complementaria, se desarrollaron iniciativas enfocadas en educación financiera, bienestar y fortalecimiento de la cultura organizacional.



Principales ejes de formación	
	01 Seguridad y Salud en el Trabajo.
	02 Operación de maquinaria y equipos.
	03 Gestión ambiental.
	04 Atención de emergencias.
	05 Desarrollo personal y bienestar.



Cuidado y Seguridad

[GRI 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-8; 403-9; 403-10]

La seguridad y salud en el trabajo es un componente prioritario en la gestión de Indural, con un enfoque orientado a la prevención de riesgos, el fortalecimiento de competencias y la mejora continua de las condiciones laborales. Este enfoque se fundamenta en el principio "si no es seguro, no se hace", el cual guía la toma de decisiones en campo y refuerza la cultura de autocuidado en todos los niveles de la organización.

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo se desarrolla mediante la identificación de peligros, la valoración de riesgos y la implementación de controles operativos orientados a prevenir accidentes, enfermedades laborales y condiciones inseguras. Este enfoque se aplica especialmente en actividades de alto riesgo, operación de equipos, interacción hombre-máquina, exposición a ruido y riesgos osteomusculares, bajo criterios de jerarquización y control.

Adicionalmente, se cuenta con procesos estructurados para la habilitación del personal en actividades de alto riesgo, que incluyen la validación de competencias técnicas, evaluación de condiciones de salud y seguimiento a incidentes, en cumplimiento de la normativa vigente.

La gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo se apoya en el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), el cual realiza seguimiento periódico a indicadores, condiciones de riesgo y planes de acción, asegurando la implementación de medidas preventivas y correctivas.

Durante el periodo evaluado, la compañía evidenció avances relevantes en la gestión de SST, destacándose:



Certificación de 44 colaboradores en trabajo en alturas, asegurando el cumplimiento del 100% de los requisitos normativos para este tipo de actividades.



Implementación de mejoras en procesos de alto riesgo, incluyendo la adquisición de líneas de vida y equipos de protección para el área de cargue y descargue.



Optimización de condiciones de trabajo, mediante la incorporación de soluciones como el muelle móvil, reduciendo prácticas inseguras en la operación



Fortalecimiento de la gestión de competencias, con personal habilitado para la ejecución de trabajos con riesgo eléctrico bajo estándares técnicos requeridos.



Actualización y mejora en el uso de elementos de protección personal (EPP), ajustados a los niveles de exposición al riesgo de los colaboradores.



Seguridad y Salud en el Trabajo

[GRI 403-9; 403-10]

La gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Indural se orienta a la identificación, prevención y control de los riesgos laborales, promoviendo entornos de trabajo seguros y el fortalecimiento de una cultura preventiva en toda la organización.

Los resultados reflejan un desempeño positivo en la gestión de los riesgos laborales, evidenciado en la ausencia de enfermedades laborales y fatalidades durante el período. Estos resultados responden al fortalecimiento de las acciones preventivas, el seguimiento permanente a las condiciones de trabajo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como parte de su proceso de mejora continua, durante 2026 la compañía fortalecerá las competencias del personal que desarrolla actividades de mayor riesgo, ampliará el seguimiento médico ocupacional de acuerdo con los perfiles de cargo y continuará actualizando la matriz de elementos de protección personal para garantizar su adecuada selección y uso.

En conjunto, estas acciones reflejan el compromiso de Indural con la protección de la vida, la salud y el bienestar de sus colaboradores, promoviendo una operación cada vez más segura y resiliente.



Reporte de Sostenibilidad 2025

Gestión preventiva



Exámenes médicos ocupacionales según perfil de riesgo.



Fortalecimiento de competencias para actividades de alto riesgo.



Actualización de la matriz de Elementos de Protección Personal.



Mejora continua del Sistema de Gestión de SST.

 Indicador	
 Tasa de frecuencia de accidentes (TFA)	5
 Tasa de incidencia de enfermedad laboral (TIEP)	0
 Tasa de días perdidos (TDP)	107
 Tasa de ausentismo laboral (TAL)	786
 Muertes laborales	0



Reporte de Sostenibilidad 2025



7

RESULTADOS QUE GENERAN VALOR:

GESTIÓN ECONÓMICA



RESULTADOS QUE GENERAN VALOR:

GESTIÓN ECONÓMICA

[GRI 201-1]

La sostenibilidad económica de Indural se fundamenta en una gestión financiera orientada a fortalecer la continuidad del negocio, respaldar la operación e impulsar las inversiones necesarias para su crecimiento. Durante 2025, la compañía continuó destinando recursos al fortalecimiento de su capacidad productiva, la economía circular, la eficiencia operativa y la optimización de sus procesos.

El valor económico generado durante el año permitió atender los compromisos con colaboradores, proveedores, entidades financieras, el Estado y accionistas, al tiempo que fortaleció la capacidad de reinversión de la organización para continuar consolidando un modelo de negocio competitivo y sostenible.



* Todas las cifras están reportadas en miles de millones de pesos





Estándar GRI	Contenido		Página	Ubicación	Observaciones
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	1; 5-11	Acerca del Reporte; Nuestro ADN; Nuestras Operaciones; Cadena de valor	Reportado.
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	1	Acerca del Reporte	Reportado. El alcance corresponde a las operaciones de Indural en Colombia.
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	1	Acerca del Reporte	Reportado. Se presenta el período objeto del reporte, la frecuencia anual y el punto de contacto para consultas
	2-4	Actualización de la información	1	Acerca del Reporte	No se reportan actualizaciones significativas de información publicada previamente
	2-5	Verificación externa	1	Acerca del informe	No cuenta con aseguramiento externo independiente.
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5-11; 40-47	Nuestro ADN; Nuestras soluciones constructivas; Cadena de valor; Aliados del Constructor.	Reportado. Se describen las actividades, soluciones constructivas, cadena de valor, operaciones y relaciones comerciales relevantes de Indural.
	2-7	Colaboradores	48-50	Nuestro equipo.	Reportado parcialmente. Se presenta información general de colaboradores directos y composición del equipo por género, edad, escolaridad, nuevas contrataciones y retiros.
	2-8	Trabajadores que no son empleados	48-50	Nuestro equipo.	Reportado parcialmente. Se menciona el personal temporal que puede complementar la operación en temporadas de mayor actividad.
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	17-24	Gobierno Corporativo	Reportado parcialmente. Se describe la estructura y perfiles generales de la Junta Directiva.
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	17-24	Gobierno Corporativo; Comités.	Reportado parcialmente. Junta Directiva seleccionada por la Asamblea General.
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	17-24	Gobierno Corporativo; Comités; Gestión del Riesgo.	Reportado. Se identifica al presidente de la Junta Directiva y se aclara que no ocupa un cargo ejecutivo dentro de la organización.
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	17-24	Gobierno Corporativo; Comités.	Reportado parcialmente. Se describe seguimiento y escalamiento de impactos relevantes.
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	17-24	Gobierno Corporativo; Comités; Gestión del Riesgo.	Reportado.
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	1	Acerca del Reporte.	Reportado parcialmente. Revisión interna; sin proceso formal documentado de aprobación.
	2-15	Conflictos de interés	22	Cumplimiento normativo; Integridad y ética	Reportado parcialmente. Gestionado mediante controles internos y escalamiento.
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	23-24	Gestión del Riesgo.	Reportado parcialmente. Se describe el escalamiento de riesgos a la Alta Dirección o Junta Directiva.
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	17-22	Gobierno Corporativo	Reportado parcialmente. No hay formación formal; se consideran competencias en su selección.
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	17-22	Gobierno Corporativo	Reportado parcialmente. Revisión anual por Asamblea, sin evaluación formal documentada.
	2-19	Políticas de remuneración		No se reporta.	No reportado. La información asociada a remuneración del máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos corresponde a información interna de carácter sensible y no fue consolidada dentro del alcance del presente Reporte de Sostenibilidad.
	2-20	Proceso para determinar la remuneración		No se reporta.	
	2-21	Ratio de compensación total anual		No se reporta.	
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3; 13-14	Carta del Gerente General; Modelo de sostenibilidad con enfoque en los ODS.	Reportado.
	2-23	Compromisos y políticas	21	Políticas corporativas.	Reportado.
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	17-22	Gobierno Corporativo; Comités; Políticas corporativas; Cumplimiento normativo.	Reportado parcialmente. Incorporado mediante SGI, comités y líderes de proceso.
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	45-46	Experiencia del cliente y mejora continua; Cumplimiento, entrega y confianza.	Reportado parcialmente. Se aborda principalmente la gestión de reclamos y quejas de clientes.
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	45	Experiencia del cliente y mejora continua.	Reportado parcialmente. Se presentan mecanismos asociados a quejas, reclamos y atención al cliente.

Reporte de Sostenibilidad 2025

Estándar GRI		Contenido	Página	Ubicación	Observaciones
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	21-22	Cumplimiento normativo y conducta responsable.	Reportado. Sin multas ni sanciones en 2025.
	2-28	Afiliación a asociaciones	25	Afiliaciones y alianzas.	Reportado.
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	12	Grupos de interés.	Reportado parcialmente. Se identifican grupos y mecanismos generales de interacción.
	2-30	Convenios de negociación colectiva		No Aplica	No se tienen convenios de negociación colectiva
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	26	Nuestra Hoja de Ruta: Los Temas que Definen el Futuro.	Reportado.
	3-2	Lista de temas materiales	27	Nuestra Hoja de Ruta: Los Temas que Definen el Futuro.	Reportado.
	3-3	Gestión de los temas materiales	26-27	Nuestra Hoja de Ruta: Los Temas que Definen el Futuro.	Reportado.
GRI 101: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	54	Resultados que generan Valor: Gestión Económica.	Reportado parcialmente. Se presenta el valor económico generado, distribuido y retenido durante el período. No se incluye desglose detallado del valor distribuido por grupo de interés.
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local		No se reporta.	No reportado. La información salarial desagregada no fue consolidada dentro del alcance del reporte.
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados		No se reporta	No reportado. No se consolidó información específica sobre inversiones en infraestructura o servicios comunitarios.
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	40	Nuestra cadena de suministro	Reportado.
GRI 205: Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	18-22	Cumplimiento normativo y conducta responsable e Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	Reportado parcialmente. Se gestionan riesgos de integridad mediante controles internos, SGI y seguimiento por líderes de proceso.
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	18-22	Cumplimiento normativo y conducta responsable e Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	Reportado parcialmente. La cultura de cumplimiento, integridad y conducta responsable se promueve mediante comités, inducciones, charlas y canales internos de comunicación. No se reporta una medición específica de formación anticorrupción durante el período.
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	18-22	Cumplimiento normativo y conducta responsable e Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	Reportado. Durante 2025, Indural no identificó incidentes confirmados de corrupción.
GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	18-22	Cumplimiento normativo y conducta responsable e Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	Reportado. No se identificaron acciones jurídicas por competencia desleal en 2025.
GRI 302: Energía	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	33	Gestión eficiente de la energía.	Reportado. Se presenta consumo eléctrico por planta y fuente.
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización		No Aplica.	No reportado. El alcance energético se concentra en las plantas operadas por Indural.
	302-3	Intensidad energética	33	Gestión eficiente de la energía.	Reportado. Se presenta intensidad energética por planta.
	302-4	Reducción del consumo energético	33	No se reporta	No reportado. Se describen iniciativas de eficiencia, pero no una reducción cuantificada frente a línea base.
GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	34	Gestión eficiente del agua	Reportado.
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	34	Gestión eficiente del agua	Reportado parcialmente. Se describen tratamiento, permisos, caracterizaciones y control de vertimientos.
	303-3	Extracción de agua	34	Gestión eficiente del agua	Reportado parcialmente. Se presenta consumo por fuente, pero no bajo toda la desagregación GRI.
	303-4	Vertido de agua	34	Gestión eficiente del agua	Reportado parcialmente. Se describe la gestión de vertimientos, sin volumen total desagregado.
	303-5	Consumo de agua	34	Gestión eficiente del agua	Reportado parcialmente. Se presenta el consumo total de agua por planta, diferenciando uso

Reporte de Sostenibilidad 2025

Estándar GRI	Contenido	Página	Ubicación	Observaciones
				industrial y doméstico, así como información sobre recuperación y reutilización del recurso.
GRI 306: Residuos	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	36-37	Gestión de residuos.	Reportado.
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	36-37	Gestión de residuos.	Reportado.
	306-3 Residuos generados	36-37	Gestión de residuos.	Reportado.
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	36-37	Gestión de residuos.	Reportado.
	306-5 Residuos destinados a eliminación	36-37	Gestión de residuos.	Reportado.
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	35	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero.	Reportado parcialmente. Línea base interna 2025.
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	35	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero.	Reportado parcialmente. Línea base interna 2025.
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		No se reporta.	No reportado. No se cuantificaron emisiones de alcance 3 en 2025.
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	35	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero.	Reportado. Se presenta la intensidad de emisiones por planta y alcance.
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	35	Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero.	Reportado parcialmente. Se describen acciones de mitigación, pero no reducciones cuantificadas frente a línea base.
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	40	Nuestra cadena de suministro.	Reportado parcialmente. Existen criterios generales y autodeclaraciones; los criterios ambientales específicos están en formalización
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No se reporta.	No reportado. No se cuenta con información consolidada sobre impactos ambientales negativos de proveedores.
GRI 401: Empleo	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	48-50	Nuestro equipo.	Reportado parcialmente. Se presentan nuevas contrataciones y retiros por rango de edad.
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	50-51	Bienestar y desarrollo del talento	Reportado parcialmente. Los beneficios están dirigidos a todos los colaboradores directos de Indural; el personal indirecto cuenta con beneficios gestionados por la empresa contratante.
	401-3 Permiso parental		No se reporta.	No reportado. La información requerida por GRI 401-3 no fue consolidada para el período 2025; se fortalecerá su trazabilidad en próximos reportes.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	52	Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	52	Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	52	Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	52	Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	51-52	Formación y desarrollo de capacidades; Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	51-52	Bienestar y desarrollo del talento; Cuidado y Seguridad.	Reportado parcialmente. Se describen acciones de bienestar y salud laboral.
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	52	Cuidado y Seguridad	Reportado parcialmente. Se describen controles generales, sin desglose por relaciones comerciales.

Reporte de Sostenibilidad 2025

Estándar GRI	Contenido		Página	Ubicación	Observaciones
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	52	Cuidado y Seguridad.	Reportado.
	403-9	Lesiones por accidente laboral	53	Seguridad y Salud en el Trabajo.	Reportado.
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	53	Seguridad y Salud en el Trabajo.	Reportado parcialmente. Se reporta tasa de incidencia de enfermedad laboral.
GRI 404: Formación y educación	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	51	Formación y desarrollo de capacidades.	Reportado.
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	50-51	Bienestar y desarrollo del talento; Formación y desarrollo de capacidades.	Reportado parcialmente.
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera		No se reporta.	No reportado. Durante el período objeto del reporte no se cuenta con un proceso formal de evaluación periódica de desempeño para empleados.
GRI 405: Diversidad e igualdad	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	17-22;48-50	Gobierno Corporativo; Nuestro equipo.	Reportado parcialmente. Se presenta diversidad del equipo; no se desagrega el máximo órgano de gobierno.
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres		No se reporta.	No reportado. No se consolidó información salarial desagregada por género
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	21-22;48-51	Políticas corporativas; Cumplimiento normativo y conducta responsable; Nuestra Gente	Reportado. No se identificaron casos confirmados de discriminación en 2025.
GRI 407: Libertad de asociación	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo.		No se reporta.	No reportado. No se cuenta con evaluación específica sobre este riesgo en operaciones o proveedores.
GRI 408: Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		No se reporta.	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		No se reporta.	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		No se reporta	No se han realizado capacitaciones relacionadas con derechos humanos, se proyecta implementar estas acciones en los próximos años
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		No Aplica	No aplicable. No se identificaron casos relacionados con derechos de pueblos indígenas en 2025.
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		No se reporta.	No reportado. No se consolidaron programas comunitarios o evaluaciones de impacto local bajo este contenido.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		No se reporta.	Actualmente no se tienen definidos criterios sociales para selección de proveedores, se está trabajando para hacer la implementación de estos requisitos
GRI 415: Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	22	Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	La compañía no realiza contribuciones a partidos o representantes políticos
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	22	Integridad, ética y prevención de prácticas indebidas	Reportado. No se identificaron reclamaciones confirmadas sobre privacidad o pérdida de datos.

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

